

## РЕЦЕНЗИЯ

### на выпускную квалификационную работу

«Разработка проекта мероприятий по повышению конкурентоспособности гостиничного предприятия», выполненную обучающимся гр. 3744301/00201  
Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого  
Багиян Мариной Кареновны

#### *Актуальность работы*

В настоящее время для обеспечения конкурентоспособности гостиницы необходимы новые подходы к организации обслуживания гостей и управления менеджментом. Возрастающая конкуренция становится стимулом для совершенствования работы гостиницы, повышения качества обслуживания, обуславливая необходимость изменений во всем гостиничном комплексе, поэтому актуальность темы исследования не вызывает сомнений. Работа имеет прикладной характер, предложенные мероприятия по совершенствованию деятельности отеля могут быть использованы для увеличения прибыли и повышения конкурентоспособности.

#### *Характеристика работы обучающегося*

Структура выпускной квалификационной работы включает содержание, введение, основную часть, состоящую из трех разделов, заключение и список использованных источников. В первом разделе уделяется внимание теоретическим аспектам конкурентоспособности гостиничных предприятий в современных условиях, рассмотрены методы и показатели для ее оценивания. Во втором разделе автором проанализировано текущее состояние рынка гостиничных услуг Санкт-Петербурга, рассмотрена организационно-экономическая характеристика ООО «Отель Сервис», проанализированы экономические показатели, проведен анализ конкурентов отеля, оценено текущее конкурентное его положение. Третий раздел содержит комплекс мероприятий по повышению конкурентоспособности деятельности ООО «Отель Сервис». В этом разделе предложены основные положения программы мероприятий, которые включают обновление устаревшего оборудования, организацию детской комнаты, совершенствование кадровой политики и создание галереи искусств. После каждого раздела автором представлены выводы, которые соответствуют содержанию работы. Все поставленные задачи были выполнены, цель работы достигнута. Обоснована необходимость и эффективность предложенных мероприятий. Предлагаемые рекомендации могут быть использованы в деятельности ООО «Отель Сервис» для повышения конкурентоспособности.

#### *Замечания по работе*

В ходе прочтения работы возникли следующие вопросы:

1. Не совсем ясно, как был определен бюджет на реновацию, какое оборудование планируется закупить и за счет каких источников оно будет приобретено?
2. В чем сущность мероприятия по совершенствованию кадровой политики, что включают расходы на НИОКР?

#### *Заключение*

Выпускная квалификационная работа М.К. Багиян по теме «Разработка проекта мероприятий по повышению конкурентоспособности гостиничного предприятия» отвечает основным требованиям, предъявляемым к квалификационным выпускным работам и заслуживает оценки «Хорошо».

#### *Рецензент:*

Доцент кафедры статистики, учета и аудита  
Санкт-Петербургского государственного университета  
Доктор экономических наук, доцент  
19 мая 2022 г.

Сергей Иванович Шаныгин

Личную подпись



Шаныгин С.И.  
Без сценария  
Е.В. Протасова

Документ подготовлен  
по личной инициативе  
Текст документа размещен  
в открытом доступе на  
сайте СПБГУ