

РЕЦЕНЗИЯ НА МАГИСТЕРСКУЮ ДИССЕРТАЦИЮ

Обучающийся: Шепелёв Пётр Юрьевич

Направление магистерской подготовки: 09.04.03 – Прикладная информатика

Магистерская программа: «Цифровые технологии в экономике и управлении»

Рецензент: доцент кафедры статистики, учета и аудита Санкт-Петербургского государственного университета, к.э.н., к.т.н., доцент Шаныгин Сергей Иванович.

ТЕМА: «Совершенствование бизнес-процессов компании в процессе цифровой трансформации».

1. Актуальность темы:

Современный тренд развития цифровых систем и технологий характеризуется широким внедрением киберфизических систем в производственные процессы (Индустрия 4.0). Позволяя максимизировать эффект от производственно-экономической деятельности предприятия, такие технологии требуют исследования бизнес-процессов с целью их совершенствования на указанной технологической основе. Соответственно, задача модернизации бизнес-процессов на предприятии становится особенно актуальной в условиях постоянных изменений как внешней, так и под её воздействием, внутренней среды, а также в условиях повышенной неопределенности.

В качестве объекта магистерской диссертации П.Ю. Шепелёв выбрал малое промышленное предприятие ООО «АСД Пакет», основной деятельностью которого является производство и продвижение экологически чистой бумажной упаковки. Предприятие выпускает и предлагает широкий ассортимент пищевой бумажной упаковки.

В качестве предмета исследования выступают организационно-экономические и управленческие отношения, возникающие между внешними и внутренними заинтересованными лицами компании в условиях цифровой трансформации.

2. Наиболее существенные выводы и рекомендации:

Для обоснования необходимости внедрения информационной системы оформления заказов на предприятии проведен комплексный анализ бизнеса и ИТ с использованием моделирования.

Достижение цели исследования реализовано путем разработки ИТ-проекта, развивающего бизнес-процессы продаж и управления обслуживанием клиентов на предприятии ООО «АСД Пакет». Выполнено моделирование бизнес-процесса продаж и управления обслуживанием клиентов «Как есть» и «Как будет» в нотации BPMN, подготовлена мотивационная модель решения. Проведен анализ функциональных требований, которые легли в основу разработанного ИТ-проекта, выполненного с применением ПО MS Project.

Результатом внедрения работы является начало реализации ИТ-проекта по совершенствованию бизнес-процессов продаж и управления обслуживанием клиентов на предприятии.

Завершает работу оценка совокупной стоимости владения информационной системой и расчет показателей экономической эффективности, подтверждающая целесообразность внедрения системы.

3. Практическая ценность разработок автора:

Основные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в работе, отличаются достоверностью и научной новизной.

Представляется, что предложения автора имеют большое значение для повышения качества принимаемых управленческих решений на предприятии ООО «АСД Пакет».

4. Наличие недостатков:

Положительно оценивая представленную магистерскую диссертационную работу, следует отметить в качестве недостатка, что в недостаточной мере раскрыты подходы к оценке рисков ИТ-проекта по совершенствованию бизнес-процесса продаж и обслуживания клиентов ООО «АСД Пакет».

Указанный недостаток не влияет на результативность выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации). Магистерская диссертация является завершенным исследованием, в котором осуществлено решение актуальной научной задачи, написана научным языком, достаточно иллюстрирована таблицами и рисунками.

Оформление магистерской диссертации соответствует установленным нормативам и требованиям.

Результаты исследований опубликованы в изданиях, индексируемых РИНЦ.

5. Общий вывод с оценкой.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) выполнена на высоком теоретическом и практическом уровне, с соблюдением требований, предъявляемых к научно-исследовательским работам по направлению 09.04.03 – Прикладная информатика.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) П.Ю. Шепелёва рекомендуется к защите с оценкой «Отлично».

Рецензент: доцент кафедры статистики, учета и аудита Санкт-Петербургского государственного университета, к.э.н., к.т.н., доцент Шаныгин Сергей Иванович.

Дата: « 04 » 06 2021 г.


С.И. Шаныгин

