

# РЕЦЕНЗИЯ НА МАГИСТЕРСКУЮ ДИССЕРТАЦИЮ

Обучающийся: Кожура Полина Андреевна

Направление магистерской подготовки: 09.04.03 – Прикладная информатика

Магистерская программа: Прикладная информатика в экономике и управлении

Рецензент: доцент кафедры статистики, учета и аудита Санкт-Петербургского государственного университета, к.э.н., к.т.н., доцент Шаныгин Сергей Иванович

ТЕМА: «Информационное сопровождение потока задач в ПАО «Банк Санкт-Петербург» на основе методологии Канбан».

## 1. Актуальность темы:

Банковские продукты уже сейчас становятся гибкими, доступными 24 часа в сутки из любой точки мира, где есть телефония и/или интернет. Кампании почти каждого сектора экономики по всему миру стремятся обеспечить доступность и высокую скорость получения услуги потребителем. С этой целью ИТ-подразделения различных организаций разрабатывают и обслуживают автоматизированные системы различного класса, хранилища данных, мобильные приложения и сайты, тратя огромные денежные средства. Управлять задачами при разработке так же важно, как и управлять материальными потоками на заводе.

В качестве объекта магистерской диссертации П.А. Кожура выбрала ПАО «Банк «Санкт-Петербург», осуществляющую финансовую деятельность: кредитование физических и юридических лиц, расчетно-кассовое обслуживание, эмиссия пластиковых карт и пр.

Предметом исследования является совершенствование системы управления работой кросс-функциональной команды, отвечающей за модернизацию CRM-системы ПАО «Банк «Санкт-Петербург». Развитие информационных технологий оказывает сильное влияние на банковские бизнес-процессы, в том числе на подходы к поиску и удержанию клиентов.

## 2. Наиболее существенные выводы и рекомендации:

Для обоснования необходимости развития существующей информационной системы по информационным потокам в кросс-функциональной команде сопровождения ПО проведен комплексный анализ работы ИТ-подразделения и ИТ-ландшафта с использованием архитектурного моделирования. В результате выравнивания стратегии бизнеса и ИТ были выявлены узкие места в информационном сопровождении процесса развития банковского ПО и предложено решение по улучшению системы автоматизации бизнес-процессов банка.

Для достижения цели исследования осуществлено моделирование основного бизнес-процесса потока задач в ПАО «Банк Санкт-Петербург» «Как есть» и на основе методологии Канбан - «Как будет» при внедрении разрабатываемого модуля. Модели выполнены в нотациях BPMN, Archimate.

Кроме этого, был проведен анализ требований к внедряемому программному продукту, которые легли в основу разработанного проекта развития системы автоматизированного контроля процесса разработки CRM-системы, выполненному в ПО MS Project.

Результатом работы является развитие модуля информационного сопровождения потока задач. В его основе лежит методология Канбан. Завершает

работу оценка совокупной стоимости владения модулями и расчет экономического обоснования, подтвердившего целесообразность внедрения ИТ-решения.

### 3. Практическая ценность разработок автора.

Основные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в работе, отличаются достоверностью и научной новизной, что определяется следующими положениями магистерской диссертации.

Новизной отличается предложенная методика развития модуля автоматизации информационного сопровождения потока задач, которая сочетает в себе принципы архитектурного подхода, основные рекомендации к управлению командой, информационными активами и информацией фреймворка РМВОК, а также использованием методологии Канбан.

Интерес представляют положения магистерской диссертационной работы, в которых изложен подход к получению и обработке отчетных данных при использовании Jira.

Представляется, что предложения автора имеют большое значение для повышения качества процесса информационного сопровождения потоков задач.

### 4. Наличие недостатков:

Положительно оценивая представленную магистерскую диссертационную работу, следует отметить ее недостатки:

- в недостаточной степени раскрыта ИТ-архитектура предприятия;
- автором недостаточно описаны бизнес-процессы команды и превентивные меры, направленные на обеспечение качества, полноты, достоверности получаемых данных.

Указанные недостатки не влияют на результативность выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации). Магистерская диссертация является завершенным исследованием, в котором осуществлено решение актуальной научной задачи, написана хорошим языком, достаточно иллюстрирована таблицами и рисунками. Оформление магистерской диссертации соответствует установленным правилам. Результаты исследований опубликованы в изданиях, индексируемых в РИНЦ.

### 5. Общий вывод с оценкой.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) выполнена на высоком теоретическом и практическом уровне, с соблюдением требований, предъявляемым к научно-исследовательским работам по направлению 09.04.03 – Прикладная информатика.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) П.А. Кожура рекомендуется к защите с оценкой «Отлично».

Рецензент: доцент кафедры статистики, учета и аудита Санкт-Петербургского государственного университета, к.э.н., к.т.н., доцент Шаныгин Сергей Иванович

Дата: «04» 06 2021 г.

