

РЕЦЕНЗИЯ

доктора психологических наук, профессора, профессора кафедры социальной психологии, факультета психологии Санкт-Петербургского Государственного университета

Людмилы Георгиевны Почебут

на учебное пособие «Психология конфликта»

(авторы кандидат психологических наук, доцент Е.Л. Лукьянова, кандидат психологических наук М.В. Меткин)

Учебное пособие посвящено изложению психологических аспектов такого явления, как «конфликт». Поведение личности в конфликте заключается в понимании причин возникновения конфликтов, психологических механизмов действия и динамики развития. Такое знание психологической сущности конфликта позволяет сформировать у личности правильное осмысление способа поведения в конфликте и выбора оптимального пути его разрешения. Одним из основных условий осмысления природы конфликта является ознакомление с психологическими явлениями, относительно которых рассматривается конфликт. Знание психологических барьеров и механизмов психологической защиты личности в конфликте способствует овладению конструктивными способами coping-поведения, пониманию стилей конфликтного поведения и адекватному выбору способов его урегулирования.

Учебное пособие содержит введение, семь глав, глоссарий и список используемых литературных источников. В конце каждой главы имеются вопросы и задания для самоконтроля. В первой главе авторы рассматривают место психологии конфликта в конфликтологии. Во второй главе анализируется эмоциональная природа конфликта, социально-эмоциональные типы отношений и проблема психологической совместимости. Третья глава посвящена рассмотрению специфики стрессовых и депрессионных состояний, а так же особенности эмоционального выгорания как причины возникновения конфликта. В четвертой главе авторы обсуждают проблему внутриличностного

эмпирического исследования, включающую в себя организационно-методические основы, описание выборки. В работе был применен комплексный метод исследования с использованием совокупности методик, адекватных поставленным задачам и взаимно дополняющих друг друга. Автором разработана, апробирована анкета, направленная на выявление представлений респондентов, принадлежащих к различным этническим группам, о характере межэтнических отношений, причинах и способах разрешения этнических конфликтов в изучаемом регионе.

Исследование проблемы особенностей психологических защит представителей этнических групп в условиях постконфликтного взаимодействия впервые целостно представлены в диссертационной работе, что обуславливают ее как научно-теоретическую, так и практическую значимость. Теоретические материалы исследования создают основу для обобщения и систематизации уже имеющихся данных по проблеме изучения этноспецифики психологических защитных механизмов, их особенностей, а также рассмотрения этнического конфликта как проявления сложных, многообразных, зачастую бессознательно действующих, глубинных процессов, детерминирующих отношения между отдельными этническими группами. Материалы диссертации могут быть использованы в процессе преподавания социальной психологии, этнической психологии, основ межкультурного взаимодействия и ряда других курсов в университетах и других высших учебных заведениях.

Практическая значимость исследования заключается в том, что полученные данные могут быть использованы в диагностической, психокоррекционной работе, а также при составлении социально-психологических программ, направленных на прогнозирование характера и динамики межэтнических отношений, повышения межэтнической и межкультурной компетентности в поликультурном регионе.

Таким образом, рецензируемая работа выполнена на высоком профессиональном уровне, является самостоятельным и оригинальным

конфликта и профессиональную деятельность как источник внутриличностных негативных переживаний. Пятая глава посвящена анализу особенностей межличностного конфликта и специфики разрешения конфликта с помощью третьей стороны. В шестой главе рассматривается проблема психологических барьеров и механизмов психологической защиты личности в конфликте. Седьмая глава посвящена анализу психологических особенностей предупреждения конфликтов.

Текст учебного пособия написан преимущественно в научном стиле, применение элементов научно-публицистического стиля позволяет активизировать интерес читателей, их внимание к актуальным проблемам психологии конфликта. Материалы, используемые в учебном пособии, весьма содержательны, обоснованы и ориентированы на практику личностного взаимодействия в конфликте, обогащают конкретным содержанием научную область «Психологии конфликта». Данное учебное пособие может быть рекомендовано для ознакомления разным категориям читателей: научным работникам, студентам и преподавателям вузов, и др. Рекомендую данное учебное пособие к опубликованию.

ФГБОУ ВО Санкт-Петербургский
Государственный университет.
Профессор кафедры социальной
психологии, факультета психологии,
доктор психологических наук,
профессор

Л.Г. Почебут

06.12.2017

г. Санкт-Петербург

Личную подпись Л.Г. Почебут заверяю
Документ подготовлен по личной инициативе
Текст документа размещён в открытом доступе на
сайте СПбГУ по адресу <http://spbu.ru/science/expert.html>
Ведущий специалист по кадрам

З.Р. Дмитриенко

07.12.2017

