

РЕЦЕНЗИЯ

на учебник и практикум для академического бакалавриата
«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ» (авторы Черкасская Г.В., Бадхен М.Л.),
издание 3-е, исправленное и дополненное

Конфликтологические курсы являются очень важной частью современного образования, особенно экономического или управленческого, так как обеспечивают приобретение студентом специфических знаний и навыков, необходимых для организации и ведения эффективной и безопасной экономической и управленческой деятельности в условиях свободного и мультикультурного рынка.

Поскольку практические занятия составляют очень важную часть преподавания конфликтологических дисциплин, то данное пособие дополняет имеющиеся учебники, так как предлагает самостоятельную и логичную структуру курса. В этой связи на практических занятиях в учебном процессе происходит не только усвоение теоретических знаний, но и непосредственная отработка специфических навыков, предлагаемых в данном пособии, по диагностике и управлению различными конфликтами – от внутриличностных до глобальных.

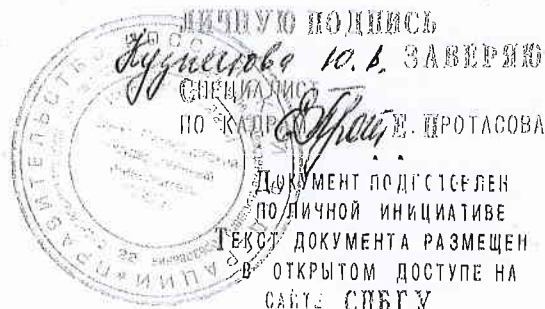
В данном пособии весьма подробно и последовательно рассматриваются темы практических занятий, дается необходимый теоретический материал и методики, а также тесты, деловые игры, практические ситуации для анализа, решения и обсуждения. Дополнительно в пособии приводится рекомендуемая для ознакомления специальная литература, необходимая для более полной организации занятий по данной дисциплине.

Предлагаемое учебное пособие носит системный характер, охватывает все нюансы конфликтов в системе управления и организации, в том числе в сфере особо значимых сегодня социально-трудовых отношений, поэтому может быть использовано в процессе подготовки специалистов экономических и неэкономических специальностей, изучающих дисциплины «Конфликтология», «Управление конфликтами» и т.п.

Рекомендуется к публикации.

Зав. кафедрой управления и планирования
социально-экономических процессов
Санкт-Петербургского государственного университета,
доктор экономических наук, профессор,
Заслуженный работник высшей школы

Ю.В. Кузнецов



15.05.2017