

Рецензия

на учебное пособие Казариновой Н. В. и Пашковского Е. А.
«Социальные коммуникации в профессиональной среде»

Рецензируемое учебное пособие предназначено для введения в круг важнейших вопросов социальной коммуникации студентов и магистров технических специальностей. Согласно авторам пособия, любая профессиональная деятельность реализуется в коммуникативных ситуациях, следовательно, требует от специалистов необходимого уровня коммуникативной компетентности. Вместе с тем, учитывая, что для основной аудитории пособия изложенный в нем материал имеет прикладной характер, авторы подчеркивают прагматическую направленность предлагаемого ими текста.

Структура и содержание учебного пособия обеспечивает выполнение заявленных учебно-методических целей. Текст разделен на три раздела, в каждом из которых обсуждаются вопросы, определяющие успешность деловой коммуникации, а именно: базовые коммуникативные навыки межличностного делового общения (раздел 1); социально-психологические эффекты группового поведения и особенности управления организованной группой (раздел 2); правила эффективной реализации устной и письменной деловой речи (раздел 3).

Безусловным методическим достоинством работы является обеспечение читателей материалами проверки навыков решения коммуникативных задач в профессиональной среде. Каждая глава завершается контрольными вопросами, проверяющими понимание теоретического контекста, упражнениями и практическими заданиями, которые могут быть использованы как самостоятельные сценарии для тренингов коммуникативной компетентности. Предложенный в учебном пособии глоссарий ориентирует читателей в терминологическом аппарате, необходимом для обсуждения процессов деловой коммуникации.

Выполненное на хорошем профессиональном уровне учебное пособие Казариновой Н. В. и Пашковского Е. А. «Социальные коммуникации в профессиональной среде» является ценным источником изучения деловой коммуникации и может быть рекомендовано к публикации.

Профессор кафедры прикладной и отраслевой социологии СПГУ,
доктор социолг. наук

Дерюгин П.П.

