

РЕЦЕНЗИЯ

на учебное пособие О.В. Вороновой, М.А. Морозовой, О.Е. Пироговой,
Л.Г. Десфонтейнес, Т.С. Хныкиной, А.Е. Кармановой
«Управление гостиничными сетями»

Учебное пособие по дисциплине «Управление гостиничными сетями» предназначены для бакалавров по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», 43.03.03 «Гостиничное дело», 43.03.02 «Туризм».

Учебное пособие раскрывает понятие гостиничная сеть, рассматривает исторические и экономические предпосылки появления и формирования современных гостиничных сетей, основные этапы развития гостиничных сетей, связанные с историческими временными промежутками и с изменениями в технологиях управления. Рассматриваются стратегии управления гостиничными сетями и формы управления. Учебное пособие позволяет студентам изучить процесс формирования гостиничных сетей в различных регионах, выявить особенности управления и структуры гостиничного продукта. Пособие позволит студентам повысить интерес к различным формам управления гостиничными сетями и к выбору стратегии развития в современной экономической ситуации.

Изучая дисциплину «Управление гостиничными сетями», студенты осваивают компетенции по выбранным направлениям подготовки. Для освоения этого учебного пособия необходимо знать основы гостиничного дела, менеджмента в гостиничном бизнесе. Перспектива развития сферы сервиса – в направлении синтеза различных научных направлений и обогащения знаний и умений приемами, способствующими повышению эффективности сетевой формы гостиничного бизнеса. Понимание факторов, влияющих на формирование гостиничных сетей и, закономерностей, существующих в сетевом гостиничном бизнесе необходимы будущим руководителям гостиничных предприятий.

Учебное пособие О.В. Вороновой, М.А. Морозовой, О.Е. Пироговой, Л.Г. Десфонтейнес, Т.С. Хныкиной, А.Е. Кармановой «Управление гостиничными сетями» можно рекомендовать к изданию в издательско-полиграфическом центре СПбПУ.

Доцент кафедры статистики, учета и аудита
Санкт-Петербургского государственного университета
доктор экономических наук, доцент

«___» апреля 2022 г.

Сергей Иванович Шаныгин

