

УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по научной работе
Санкт-Петербургского
государственного университета

24.11.11
проф. Скворцов Н.Г.

ОТЗЫВ

ведущей организации на диссертационную работу ПЫЖЬЯНОВОЙ Ларисы Григорьевны на тему: «Оценка социально-психологических факторов риска и оперативное прогнозирование неблагоприятных социально-психологических последствий чрезвычайных ситуаций федерального характера», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 05.26.02 - безопасность в чрезвычайных ситуациях.

АКТУАЛЬНОСТЬ ДИССЕРТАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Одной из приоритетных задач современности является защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. На предотвращение чрезвычайных ситуаций направлена деятельность целого ряда государственных учреждений и служб, задействовано значительное количество сил и средств. МЧС России проводит целенаправленную политику по реализации научно обоснованной и экономически целесообразной системы мер по предотвращению ЧС, совершенствованию стратегии в области снижения рисков и смягчения последствий катастроф, включая неблагоприятные последствия социально-психологического плана, часто сопровождающие чрезвычайные ситуации.

Таким образом, объективно существует необходимость разработки и совершенствования методических подходов, позволяющих выявить непосредственные причины, сущность, особенности возникновения и развития социально-психологических рисков во время чрезвычайных ситуаций.

Реализация методов анализа социально-психологической обстановки в зоне ЧС, предложенных в диссертационной работе Пыжьяновой Л.Г., делает

возможным оперативный мониторинг и объективный прогноз возникновения неблагоприятных социально-психологических последствий в зоне ЧС. Тем самым повышается эффективность работы специалистов и снижается степень негативных последствий для пострадавших, открываются пути к управлению рисками.

НОВИЗНА ИССЛЕДОВАНИЯ И ДОСТОВЕРНОСТЬ ПОЛУЧЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Научная новизна проведенного автором диссертации исследования не вызывает сомнения в связи с тем, что до настоящего времени не существует отработанных методик анализа социально-психологической обстановки в зоне ЧС, позволяющих оценить возможные негативные последствия непосредственно в ходе ликвидации последствий ЧС и дающие возможность руководителям оперативных служб МЧС организовывать и направлять деятельность команды психологов, занятых в зоне ЧС.

В диссертационной работе Пыжьяновой Л.Г. впервые были выделены факторы риска возникновения негативных социально-психологических последствий чрезвычайных ситуаций, которые были впервые проанализированы количественно и объективно с использованием аппарата математической статистики.

Достоверность полученных результатов подтверждает:

- тщательно подготовленный и осуществленный сбор экспертных оценок о социально-психологической обстановке в зоне ЧС, наиболее серьезных по своим последствиям, с участием специалистов – профессиональных психологов, принимавших непосредственное участие в ликвидации последствий ЧС;
- ранжирование оценок экспертов факторов риска и неблагоприятных социально-психологических явлений в зоне ЧС балльно-весовым методом;
- значительный объем выборки (36 чрезвычайных ситуаций федерального характера);
- широкий охват и глубокий анализ возможных факторов риска и их связи с неблагоприятными социально-психологическими последствиями ЧС;
- корректно проведенная статистическая обработка данных с использованием профессиональной программы статистического анализа.

ОБОСНОВАННОСТЬ НАУЧНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ И ВЫВОДОВ ДИССЕРТАЦИИ

Результаты исследования, содержащиеся в выводах и практических рекомендациях, основаны на объективных данных, корректном статистическом анализе и глубоких знаниях автора диссертации в области психологии человека в экстремальных ситуациях, сбора и анализа информации и методов математической обработки.

Выбранная методика анализа социально-психологических последствий ЧС является наиболее адекватной с точки зрения цели и задач, поставленных автором диссертации. Четко выраженная практическая направленность работы потребовала отказаться от многих классических методов психодиагностики и подойти к решению проблемы «извне», от влияния всех многочисленных факторов социальной, этнографической, экономической и культурной среды и особенностей конкретной ЧС – непосредственно к неблагоприятным последствиям ЧС и способам их предотвращения.

Выводы работы соответствуют поставленным задачам, логически вытекают из содержания диссертации и согласуются с положениями, выносимыми на защиту.

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ И ПРАКТИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ДИССЕРТАЦИИ

Теоретическая значимость диссертации Пыжьяновой Л.Г. состоит в разработке методологии исследования связи неблагоприятных социально-психологических последствий ЧС и группы факторов риска. Из принятой изначально группы факторов, на основании корреляционных коэффициентов, были выделены наиболее важные и установлена их связь с возникающими негативными последствиями в зоне ЧС.

Практическая ценность работы состоит в том, что на основании проведенного научного исследования были получены численные параметры, которые могут быть использованы при разработке программных средств управления рисками в период ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Результаты исследования Пыжьяновой Л.Г. стали основой для разработки модуля анализа и прогноза социально-психологической обстановки в зоне ЧС в составе комплекса АИС «Психолог», функционирующего в ЦЭПП МЧС России, его филиалах, и главных управлениях МЧС России. Работоспособность данного программного

продукта была подтверждена в ходе ликвидации последствий 11 ЧС федерального характера в период 2010-2011 г.г. Прогнозы социально-психологической обстановки в зоне ЧС использовались руководителями оперативных служб МЧС России, принятые затем управленческие решения оказались эффективными и позволили предотвратить возникновение серьезных массовых негативных социально-психологических явлений, и следовательно, непрерывно контролировать ситуацию.

ОЦЕНКА ОФОРМЛЕНИЯ РАБОТЫ

Материалы диссертации изложены в традиционной манере на 199 страницах машинописного текста и состоит из введения, трех глав, содержащих анализ теоретико-методологических подходов к изучению проблемы оценки и прогнозирования социально-психологических рисков в ЧС, а также результаты собственных исследований, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка литературы и приложений.

Иллюстрирована 7 рисунками и 27 таблицами. Список литературы содержит 156 источников.

Введение составлено по схеме, рекомендуемой ВАК, и содержит описание актуальности работы, цели и задачи исследования, положения, выносимые на защиту, научную новизну, практическую значимость, данные о реализации и апробации работы. Основные положения, выносимые на защиту, четко сформулированы и в дальнейшем находят свое отражение в выводах диссертационной работы.

Глава 1 представляет собой обзор литературы, основанный на глубоком анализе отечественных и зарубежных источников. Автор диссертации отмечает, что проблема изучения социально-психологических последствий чрезвычайных ситуаций, как правило, рассматривается специалистами в самом общем виде. На сегодняшний день нет отработанных методических подходов, позволяющих выявить непосредственные причины, сущность, особенности возникновения массовых неблагоприятных социально-психологических последствий во время чрезвычайных ситуаций. Еще важнее предложить способы прогнозирования социально-психологической обстановки в зоне ЧС, которые потенциально способны открыть пути для управления ею.

Представленный аналитический обзор литературы подтверждает перспективность и необходимость диссертационного исследования.

Из главы 2 «Прогнозирование риска возникновения неблагоприятных социально-психологических последствий чрезвычайных ситуаций»

становится ясным объем исследований, проведенных в ходе анализа социально-психологической ситуации 36 ЧС федерального характера.

В главе описана методика сбора и обработки экспертных оценок, их ранжирования и статистического анализа, выделения группы факторов риска и их связей с определенными видами неблагоприятных массовых последствий чрезвычайных ситуаций, представлены численные параметры, использованные в дальнейшем при создании программных средств прогнозирования ситуации в зоне ЧС.

Глава 3 посвящена вопросам практической реализации результатов научной работы, использованию средств автоматизации сбора данных и оперативного прогнозирования социально-психологической обстановки в зоне чрезвычайной ситуации.

Программные средства, основанные на результатах проведенного исследования, автор диссертации предлагает сделать частью сил и средств, используемых оперативными службами МЧС России в ходе ликвидации последствий ЧС.

Выводы диссертационной работы Пыжьяновой Л.Г. соответствуют поставленным задачам, логически обоснованы, имеют научную ценность и практическую пользу.

Автореферат соответствует основному содержанию диссертации. Основные результаты опубликованы в 6 научных работах, доложены на всероссийских и международных научных конференциях и хорошо известны специалистам.

Принципиальных замечаний, способных снизить общую положительную оценку представленного Пыжьяновой Л.Г. диссертационного исследования нет. Вместе с тем, хочется обратить внимание на то, что в работе дана оценка показателей факторов риска только на начало чрезвычайной ситуации. Однако, по мере развития ситуации, критерии некоторых показателей могут изменяться (например, количество погибших и пострадавших, необходимость эвакуации, потеря значительной части имущества и т.д.). Представляется достаточно важным рассматривать социально-психологическую ситуацию в динамике, а не только исходя из оценки показателей на начало чрезвычайной ситуации. В этой связи, учитывая огромную практическую ценность представленной работы, автору целесообразно продолжить изучение факторов риска в их связи с массовыми негативными реакциями в зоне чрезвычайной ситуации.

Совершенствование методики сбора информации и обработки данных, их накопление и анализ дадут возможность постоянно повышать точность прогнозов социально-психологической ситуации в зоне ЧС при

использовании программных средств и, соответственно, эффективность принятия управленческих решений. Вместе с тем, при общей положительной оценке диссертационного исследования возникает ряд вопросов к автору:

1. Считаете ли Вы, что выделенная Вами группа показателей (факторы риска), оказывающая влияние на возникновение и развитие неблагоприятных массовых социально-психологических явлений в зоне ЧС является полной и исчерпывающей?

2. Как Вы считаете, сохраняются ли тенденции, выявленные при анализе чрезвычайных ситуаций федерального характера, при работе на ЧС иного характера (межрегионального, регионального, местного)?

3. Почему при выборе экспертов одним из критериев отбора было их участие в ликвидации последствий не менее 5 чрезвычайных ситуаций федерального характера?

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

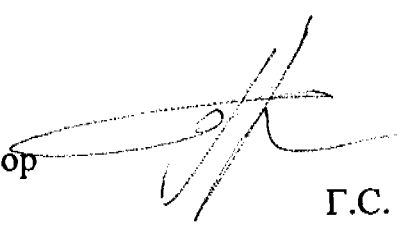
Диссертация Пыжьяновой Ларисы Григорьевны «Оценка социально-психологических факторов риска и оперативное прогнозирование неблагоприятных социально-психологических последствий чрезвычайных ситуаций федерального характера», выполненная под руководством кандидата психологических наук Ю.С. Шойгу, представленная на соискание ученой степени кандидата психологических наук, является законченным, самостоятельным, научным квалификационным исследованием, в котором содержится новое решение актуальной научной задачи по оценке факторов риска возникновения и развития неблагоприятных массовых социально-психологических последствий чрезвычайных ситуаций, имеющей важное значение для управления рисками и скорейшей нормализации социально-психологической обстановки в зоне ЧС.

По актуальности темы, методическому уровню, новизне результатов исследования и практической значимости полученных данных, работа является законченным научно-исследовательским трудом и соответствует требованиям п.7 Положения о порядке присуждения ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а Пыжьянова Л.Г. заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 05.26.02 – безопасность в чрезвычайных ситуациях (психологические науки).

Отзыв подготовлен доктором психологических наук, профессором, заведующим кафедрой психологического обеспечения профессиональной деятельности факультета психологии Санкт-Петербургского государственного университета Никифоровым Г.С.

Отзыв на диссертацию обсужден на заседании кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности факультета психологии СПбГУ 17 ноября 2011г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой
психологического обеспечения
профессиональной деятельности,
доктор психологических наук, профессор



Г.С. Никифоров

Подпись руки *Никифорова Г.С.*
удостоверяю

Документовед
службы делопроизводства
по направлениям история,
психология и философия

А.С.Ю. Вержунов
24.11.2011

