

Санкт-Петербургский государственный университет
Экономический факультет

РЕЦЕНЗИЯ

**на выпускную квалификационную работу магистранта дневного
отделения ВШГА МГУ имени М.В. Ломоносова**

Воробьевой Наталии Александровны

Руководитель выпускной квалификационной работы:

**Карпенко Анастасия Степановна, доктор психологических наук, кандидат
социологических наук, профессор**

Тема выпускной квалификационной работы:

**«КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
СЛУЖАЩИХ (НА ПРИМЕРЕ ДЕПАРТАМЕНТА ОПЕРАТИВНОГО
КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ В ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКЕ
МИНИСТЕРСТВА ЭНЕРГЕТИКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ)»**

Актуальность и важность проблемы исследования

Актуальность проблемы исследования обусловлена необходимостью использования показателей эффективности и результативности государственных гражданских служащих для повышения эффективности деятельности государственного сектора, что было предусмотрено концепцией административной реформы и программой реформирования государственной службы. Более того, соответствующая база была заложена на законодательном уровне в рамках Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации». Таким образом, важность разработки ключевых показателей эффективности государственных гражданских служащих определена потребностью в

создании единой методологической базы для оценки профессиональной деятельности с учетом специфики государственной службы в Российской Федерации.

Четкость постановки целей и задач исследования.

Цель исследования (разработка методологических подходов и практических рекомендаций по созданию комплексной системы оценки эффективности деятельности государственных служащих на примере Департамента оперативного контроля и управления в электроэнергетике Министерства энергетики Российской Федерации – далее Департамента) сформулирована согласно заявленной теме. Задачи работы поставлены ясно и четко и находят свое отражение в логике изложения материала. Они сформулированы с учетом всех актуальных тенденций как в сфере повышения эффективности государственной службы, так и качества государственного управления.

Обоснованность структуры и логики исследования.

Структура и логика представленного исследования обоснованы, материал излагается последовательно от подробного изучения процесса перехода к управлению по результатам в государственном секторе и анализа подходов к понятию эффективности в рамках государственной службы, определения экономического и общественного аспектов данного понятия к разработке методики расчета ключевых показателей эффективности профессиональной деятельности государственных гражданских служащих Департамента. При этом важно отметить, что цель исследования и ее содержание соответствуют названию работы, содержание параграфов соответствует заявленным задачам исследования, названия структурных единиц работы соответствуют их содержанию, выводы соответствуют содержанию и поставленным в исследовании задачам и цели.

Наличие вклада автора в результаты исследования.

В работе представлено множество авторских подходов по разработке ключевых показателей эффективности профессиональной деятельности государственных служащих. В теоретической части исследования введены экономический и общественный аспекты понятия эффективности деятельности в государственном секторе, сформированы критерии разграничения производительности, результативности и эффективности

труда для государственных служащих, представлен авторский подход к этапам формирования теоретико-методологической основы оценки эффективности деятельности государственных служащих. На основе анализа социально-экономических особенностей, зарубежного и отечественного опыта разработаны критерии для оценки эффективности и результативности профессиональной деятельности государственных служащих.

В практической части представлены авторские разработки в части миссии, видения, стратегических целей и задач Департамента, а также системы деятельности в соответствии с функциональными блоками и направлениями деятельности в рамках каждого блока. Разработана авторская методика расчета ключевых показателей эффективности, включая КРІ Департамента (директора Департамента), КРІ блоков деятельности и отделов Департамента, а также РІ и их весовые коэффициенты. Более того, представлены адаптированные рекомендации по порядку и срокам сбора информации ответственными исполнителями, сформирована методика расчета рейтинга эффективности и соответствующие шкалы оценки показателей, произведен анализ эффективности предложенных рекомендаций на основе модифицированной методики, адаптированной под индивидуальные характеристики Департамента.

Новизна и практическая значимость исследования.

Работа базируется на глубоком исследовании как практической, так и теоретической составляющей проблемы эффективности профессиональной деятельности государственных гражданских служащих, обладает научной новизной и имеет высокую практическую значимость. Теоретическая важность исследования обусловлена тем, что на основании анализа трудов российских и зарубежных практиков и теоретиков в области применения систем оценки эффективности и результативности деятельности государственных служащих, автором выявлены схожие модели государственного администрирования, успешный опыт которых реализован в разработанных рекомендациях, адаптированных к государственной системе управления в Российской Федерации. Представленная технология декомпозиции целей и задач органов государственной власти на уровень государственных служащих, способы оптимизации процессов осуществления

административных действий успешно применены при разработке доктрины Департамента.

В исследовании представлена методика расчета ключевых показателей эффективности и результативности профессиональной деятельности государственных гражданских служащих, разработаны практические рекомендации в части сформированных ключевых показателей эффективности Департамента, способные в значительной степени повысить эффективность и результативность деятельности не только структурного подразделения Минэнерго России, но и электроэнергетической отрасли в целом. Разработанная классификация КРІ позволяет дифференцировать вклад руководителей и исполнителей, а также определить временные промежутки для оценки различных групп КРІ. Разработанные информационные панели оценки КРІ способны в значительной степени улучшить качество восприятия предлагаемой к внедрению методики, как для руководителей, так и для исполнителей. Методика расчета эффективности предложенных рекомендаций, разработанная на основании новейших методов оценки эффективности государственного управления с учетом положительного зарубежного и отечественного опыта, а также КРІ государственных служащих, способна наглядно показать текущее и прогнозируемое состояние эффективности профессиональной деятельности государственных гражданских служащих. Использованный практический материал достоверен, сделанные выводы обоснованы, результаты проведенного исследования могут быть использованы государственными органами власти в Российской Федерации не только в Департаменте оперативного контроля и управления в электроэнергетике Минэнерго России, но и взяты за основу для использования в иных структурных подразделениях Минэнерго России.

Корректность использования методов исследования и анализа экономической информации.

Все использованные в работе методы, модели и расчеты корректны и свидетельствуют о высокой научной культуре и должной квалификации автора.

Актуальность используемых информационных источников.

В работе использованы актуальные публикации по теме исследования, приведены релевантные статистические данные. Следует отметить, что Воробьева Н. А. использовала в исследовании более 100 источников, многие из которых относятся к периоду 2016-2017 гг. Важно также обратить внимание на работу автора с большим количеством современных зарубежных публикаций по теме исследования, в работе использовано 000 источников на иностранном языке.

Достоинства работы.

Основным достоинством работы является множество авторских разработок, адаптированных под особенности государственной гражданской службы в Российской Федерации и, в частности, профильного Департамента. На основании теоретических и практических результатов, полученных в ходе проведения исследования, лучших практик отечественного и зарубежного опыта Воробьева Н. А. разработала методику расчета показателей для оценки эффективности профессиональной деятельности, адаптированную к особенностям отечественной государственной гражданской службы, а также сформировала рекомендации по оценке расчетных показателей деятельности на примере Департамента оперативного контроля и управления в электроэнергетике Минэнерго России.

Исследование является перспективным. В дальнейшем автору рекомендуется разработать рекомендации по оплате труда по результатам на основе предложенных KPI.

Оценка рецензента: Выполненная работа заслуживает оценки «отлично».

Рецензент: Соколова Светлана Владимировна, доктор экономических наук Санкт-Петербургского государственного университета экономического факультета

«5» мая 2018 г.




(Подпись)