

ОТЗЫВ НА ОТЧЕТ
о научно-исследовательской работе

**«ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ И ЕГО ПОСЛЕДСТВИЯ:
ИССЛЕДОВАНИЕ СПОСОБОВ КОМПЕНСАЦИИ»**

Руководитель темы - доктор культурологии, профессор, зав. кафедрой социально-культурных технологий, зав. кафедрой конфликтологии СПбГУП Бирженюк Г.М.

Тема исследования «Профессиональное выгорание и его последствия: исследование способов компенсации» является чрезвычайно актуальной, что обосновывается существенными изменениями в обществе: в политике, в экономике, социально-трудовых отношениях и прочих сферах общественной жизни. В рыночных условиях, при конкурентных отношениях растет напряженность трудовой деятельности, причем в нашей стране введение рыночной экономики произошло и происходит настолько динамично, что возможно отставание психологической готовности людей к таким изменениям от самих изменений. Актуальной задачей является повышение эффективности производства, и вместе с тем сохранение людских ресурсов, физического и психологического здоровья нации.

В психологии довольно активно разрабатывается феномен профессионального выгорания, в первую очередь, представителей помогающих профессий (врачей, учителей и пр.), поскольку их деятельность связана с взаимодействием с большим количеством людей и вынужденной напряженностью отношений. Однако совершенно недостаточным является исследование и осмысление феномена профессионального выгорания применительно к сотрудникам промышленных предприятий. Наименее изученной с этой точки зрения является категория рабочих и инженерно-технических работников. Рецензируемая работа включает исследование профессионального выгорания разных категорий работников, в том числе ИТР и рабочих крупных промышленных предприятий.

В теоретической части отчета глубоко и разносторонне рассматриваются научные исследования феномена профессионального выгорания: его характеристики, динамика, факторы формирования, роль в возникновении конфликтов в трудовом коллективе, а также психологические ресурсы совладания с этим тяжелым состоянием, в первую очередь, стратегии совладания со стрессом и механизмы психологической защиты личности как способы компенсации профессионального выгорания.

В отдельной главе излагаются результаты эмпирических исследований профессионального выгорания у специалистов разных сфер деятельности: у врачей и, что представляет наибольшую новизну, - у сотрудников крупных современных предприятий разных отраслей промышленности, а также у руководителей высокого уровня, работающих в нескольких городах Европейской части Российской Федерации. Исследованы наиболее конструктивные стратегии совладания со стрессом – «спутником» профессионального выгорания, а также компенсаторные механизмы, к которым прибегает личность в состоянии стресса.

Авторами рецензируемой работы предложен обоснованный инструментарий исследования: система методик, направленная на диагностику уровня и характеристик профессионального выгорания, его социально-психологических факторов и последствий для личности, а также на диагностику психологических средств совладания со стрессом. Для обработки эмпирического материала авторами применены современные математико-статистические методы, в том числе корреляционный анализ с использованием программы SPSS.

Таким образом, можно констатировать, что цель работы, которая состояла в исследовании механизмов психологической защиты и копинг-стратегий, как способствующих выгоранию, так и снижающих риск выгорания, реализована. Материалы, положения и выводы исследования являются научно обоснованными, отличаются научной

новизной, имеют практическую и теоретическую значимость и могут быть рекомендованы для использования как в учебном процессе, так и в практической деятельности специалистов-психологов и конфликтологов в социально-трудовой сфере.

Исследование завершено и может быть принято как соответствующее требованиям к отчетам по НИР.

Профессор кафедры социальной психологии СПбГУ,
доктор психологических наук, профессор

Почебут Л.Г.

Личную подпись Почебут Л.Г. заверяю
Документ подготовлен по личной инициативе
Текст документа размещен в открытом доступе на сайте
СПбГУ по адресу <http://spbu.ru/science/expert.html>
Специалист по кадрам Э.В. Говорунова

05.12.2019

