

## ОТЗЫВ НА ОТЧЕТ

о научно-исследовательской работе «Профессиональное выгорание как фактор, влияющий на эффективность деятельности сотрудников предприятий»

Руководитель темы - доктор культурологии, доцент,  
профессор кафедры социальной психологии СПбГУП  
Мельникова А.А.

Исследование на тему «Профессиональное выгорание как фактор, влияющий на эффективность деятельности сотрудников предприятий» является весьма актуальным, что стимулируется сразу несколькими факторами. Во-первых, в России происходит реформирование большинства актуальных сфер социальной практики – экономики, политики, культуры и т.д., что вызывает существенные изменения в социально-трудовой сфере; соответственно, возникает потребность в новых исследованиях. Во-вторых, после распада Советского Союза экономика страны перешла от плановой к рыночной форме организации хозяйственной деятельности. Хотя имеется большой объем западной аналитики специфики рыночной формы ведения хозяйства, однако необходимо учитывать культурные особенности хозяйственной деятельности, в связи с чем также актуализируется потребность в научных исследованиях. В-третьих, современные условия развития экономики, усиления конкуренции, в которую включен как внутренний, так и внешний рынок, требуют повышения эффективности всех направлений деятельности промышленных предприятий; и соответственно исследования факторов эффективности, в том числе психологических. В-четвертых, в современных социально-экономических условиях всё более ключевые позиции в психологической науке занимает изучение феномена «выгорание» в связи с профессиональной деятельностью. Важность изучения выгорания усиливает и идущий экономический кризис, негативно влияющий как на производство в целом, так и на сотрудников организаций.

Налицо явное противоречие между значимостью феномена профессионального выгорания, с одной стороны, и недостаточным учетом этого феномена, его факторов и последствий в выстраивании практической деятельности, с другой.

Рецензируемая работа нацелена на снятие этого и ряда сопутствующих противоречий.

Авторам исследования удалось с достаточной степенью полноты и убедительности обобщить и проанализировать научные и методические работы по проблеме эффективности и влияющим на нее факторам, а именно – детально рассмотреть проблему эффективности производства и результативности деятельности сотрудников; проанализировать социальные факторы результативности деятельности и психологические факторы эффективности сотрудников. Важное место в проведенном исследовании занимает изучение феномена профессионального выгорания: его характеристик, динамики, факторов и роли в возникновении конфликтов в трудовом коллективе.

Теоретический анализ дополняют и уточняют эмпирические пилотажные исследования, проведенные в организациях и на предприятиях различных отраслей экономики и разных форм собственности. Существенный интерес представляют результаты эмпирических исследований уровня и показателей профессионального выгорания как у специалистов помогающих профессий (этот объект исследования является традиционным в психологии), так и у работников крупных предприятий современного машиностроения и мостостроения, а также у работников малых коммерческих предприятий.

Авторами разработан инструментарий исследования: система методов и методик, позволяющая диагностировать профессиональное выгорание, его факторы и последствия. Обнаружены факторы профессионального выгорания, опосредованно влияющие на эффективность деятельности работников, их самочувствие и субъективное благополучие.

Обнаружены факторы профессионального выгорания, опосредованно влияющие на эффективность деятельности работников, их самочувствие и субъективное благополучие.

Таким образом, можно констатировать, что цель исследования, которая состояла в том, чтобы исследовать взаимосвязь профессионального выгорания с эффективностью деятельности сотрудников предприятий, реализована.

Материалы, положения и выводы исследования имеют практическую и теоретическую значимость, обладают научной новизной и могут быть использованы как в учебной работе, так и в практической консультационной деятельности в социально-трудовой сфере.

Исследование завершено и может быть принято как соответствующее требованиям к отчетам по НИР.

Профессор кафедры социальной психологии СПбГУ,  
доктор психологических наук, профессор

Л.Г. Почебут

Личную подпись Л.Г. Почебут заверяю

Документ подготовлен по личной инициативе

Текст документа размещён в открытом доступе на сайте  
СПбГУ по адресу <http://spbu.ru/science/expert.html>

Ведущий специалист по кадрам О.Н. Романова

