

ОТЗЫВ

официального оппонента – доктора экономических наук, профессора Кузнецова Юрия Викторовича – на диссертацию Ламзина Романа Михайловича на тему «Трансформация системы публичного управления в условиях цифровизации», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

Актуальность темы исследования

Диссертационное исследование Ламзина Р.М. посвящено анализу конструктивных процессов трансформации системы публичного управления посредством применения электронно-цифровых технологий как ключевого фактора предоставления государственных услуг населению и оказания поддержки субъектам индивидуального предпринимательства на федеральном уровне и уровне отдельных территорий. В процессе формирования системы «Информационное общество» создаются основные компоненты электронно-цифрового обеспечения экономических процессов в Российской Федерации.

На основе эффективного использования современных электронно-цифровых технологий происходит формирование качественно новой системы экономических отношений, основанных на предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронно-цифровом формате, как одно из ключевых условий повышения степени результативности деятельности публично функционирующих субъектов администрирования. Основным структурным элементом электронного взаимодействия органов публичного управления выступают органы обеспечения деятельности Полномочных представителей Президента РФ на уровне федеральных округов, что позволяет выделить систему электронно-цифрового обобщения процессов предоставления государственных услуг населению на основе электронно-информационного взаимодействия между представителями государственных федеральных и региональных структур управления. В электронно-цифровом формате происходит оказание государственной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства с выявлением перспективных частнопредпринимательских инициатив, направленных на эффективное удовлетворение потребностей населения.

С точки зрения автора, современная трансформация функционирования органов публичного управления в России выражается в освоении и расширении спектра применения различных цифровых технологий, позволяющих в ускоренном порядке получать, преобразовывать и передавать информационные сообщения как исходные ресурсы для разработки управленческих решений публично-управленческого, общественно-экономического и частнопредпринимательского характера.

В связи с указанными доводами актуальность темы исследования и ее инновационная направленность не вызывают сомнения.

Обоснованность положений и выводов диссертации

Структура диссертационного исследования состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений. Указанные элементы диссертации логически взаимосвязаны между собой и соответствуют характеру поставленной цели и выделенным задачам исследования.

В первой главе автором установлены основные качества публичного управления в условиях происходящих электронно-цифровых процессов. Данные процессы характеризуют степень эффективности и полноты анализа и последующего решения социально-экономических проблем в жизни населения на федеральном уровне и на отдельных территориях, а также деятельности бизнес-сообщества на основе имеющихся ресурсов и электронно-информационных технологий. Это обеспечивается посредством ряда критериев, которого являются: электронно-технологическое поддержание государственно-частного партнерства; результативность электронно-цифрового порядка предоставления публичных услуг; специфика распределения функций и полномочий между органами государственно-муниципального администрирования; участие населения и представителей частного предпринимательства в процессах публичного управления на основе электронно-цифровых технологий. Автором обозначена структура публичного управления по основным уровням в Российской Федерации (рис. 2, с. 199). В связи с этим определена система информационного взаимодействия органов публичного управления с представителями общественного и частного секторов экономики публичного управления (рис. 3, с. 200). Выявлены характеристики источников трансформации деятельности органов государственного и муниципального управления, что происходит на основе применения современных электронно-цифровых технологий при необходимом уровне финансирования и правового регулирования, что определяется реализацией принципов, которые идентифицируются в соответствии со структурно-функциональным устройством, использованием информационных коммуникаций и организационно-технологическим взаимодействием структурных элементов публичного администрирования. В соответствии с источниками трансформации автором выделены структурные элементы цифровой платформы (таблица 9, с. 50).

Во второй главе автор предлагает научно-обоснованный алгоритм цифровизации структуры публичного управления, включающий в себя ряд последовательных мероприятий по вопросам проектирования структуры публичного управления в условиях цифровизации при установлении показателей и методов оценки результативности применения электронно-цифровых технологий. Кроме того, была разработана методика оценки качества функций и полномочий органов публичного управления на территории макрорегиона, которая заключается в вычислении уровня качества жизни населения на основе суммирования удельного веса домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет; уровня среднедушевых денежных доходов населения и уровня занятости.

Посредством анализа и расчетов показателей уровня качества жизни населения в Южном федеральном округе (ЮФО) за пять лет (Приложение 10 - таблицы 18 и 19) и суммирования показателей по качеству функционирования органов государственного управления в ЮФО (таблица 25, с. 78-79) разработана специальная методика расчета качества жизни населения на отдельных территориях.

В ряде приложений к диссертационному исследованию в наглядной форме дается характеристика цифровизации системы публичного управления. Таким образом, производится анализ цифровой модели публичного управления (Приложение 13 - рис. 13), дается характеристика регионального экономического межсекторного взаимодействия, определяющее информационный профиль отдельного человека (Приложение 14 - рис. 14) а также разрабатывается схема электронно-цифрового взаимодействия в системе публичного управления территориями (на примере Южного федерального округа) (Приложение 15 - рис. 15).

В третьей главе диссертации автор анализирует особенности императивов и механизма электронно-цифровой модернизации системы публичного управления. Разработана модель трансформации данной системы, содержащая основные характеристики электронного администрирования на основе современных информационных баз данных и использовании единых электронных сервисов, что тесно связано с расширением средств использования единых электронных порталов органов публичного управления, обеспечивающих установление прямых связей по вопросам предоставления государственных услуг.

Правила цифровизации публичного управления на уровне макрорегиона определяют порядок построения системы единого цифрового контура регулирования экономики, и в частности, процессов деятельности частных бизнес-структур с помощью передовых инструментов преобразования и перемещения электронных данных, что показано на рисунке 16 (Приложение 17). В структуре формирующейся цифровой экономики указанный цифровой контур может пониматься как согласованную совокупность баз данных, технологий их ведения и применения, а также информационно-телекоммуникационных сетей, функционирующих на основе единых принципов поддержания согласованного рассмотрения социально-экономических проблем на уровне макрорегиона и отдельных субъектов РФ. Автор выделяет ряд правил цифровизации публичного управления на уровне макрорегиона, что, в свою очередь, связано с определением порядка построения системы единого цифрового контура регулирования экономики, и в частности, это касается процессов деятельности частных бизнес-структур с помощью передовых инструментов преобразования и перемещения информации в электронном формате (Приложение 17 – рис. 16).

Посредством использования названного контура поддержание информационных коммуникаций при взаимодействии структурных элементов публичного управления в макрорегионе происходит с помощью ряда специальных инструментов (с. 117-118).

Таким образом, диссертационное исследование опирается на всесторонний и научно-обоснованный анализ процессов трансформации системы публичного управления, в условиях происходящей цифровизации в России.

Научная новизна и достоверность результатов исследования

Установлены качества публичного управления в условиях цифровизации как степени полноты выявления, анализа, оценки и решения социально-экономических проблем в жизни населения и деятельности бизнес-сообщества на основе имеющихся ресурсов и электронных технологий, основными критериями которого, согласно авторского подхода, являются: электронно-технологическое поддержание государственно-частного партнерства; результативность электронно-цифрового порядка предоставления публичных услуг; характер распределения функций и полномочий между органами публичного управления; участие населения и субъектов частного бизнеса в процессах публичного управления на основе электронно-цифровых технологий. (Параграф 1.1)

Предложена систематизация источников трансформации публичного управления, в состав которого, по мнению автора, вошли: цифровое обеспечение; бюджетное финансирование; правовое регулирование электронно-цифрового использования информационных систем; разработка специализированных требований к процедурам закупки товаров и услуг в области информационно-коммуникационных технологий. На основе указанных источников были выделены три группы принципов трансформации публичного управления. Первая группа принципов выступает как структурно-функциональная (децентрализация и оптимальное распределение функций и ресурсов в публичном управлении; учет экономической специфики управления территориями). Вторая группа - информационно-коммуникативная (технологическая результативность и безопасность информационных коммуникаций; модернизация информационно-технологической инфраструктуры; устойчивость и непрерывность информационных коммуникаций; электронно-технологическая согласованность публично-управленческих функций). Третья группа - организационно-технологическая (оптимальное сочетание централизма и децентрализации, субсидиарности, структурирования информационных данных). (Параграф 1.2)

Разработан алгоритм цифровизации структуры публичного управления, который основан на результатах анализа условий формирования и использования зарубежных государственных информационных систем. Указанный алгоритм цифровизации включает следующие этапы: 1) проектирование публичного управления в условиях цифровизации; 2) установление показателей и методов оценки результативности применения электронно-цифровых технологий; 3) использование цифровых технологий в процессе предоставления публичных услуг; 4) анализ и оценка результатов применения цифровых технологий с позиции критериев качества публичного управления. Алгоритм цифровизации структуры публичного управления проявляется в проектировании электронно-цифровой системы планирования и

реализации функций государственного муниципального администрирования, применении цифровых технологий в процессе предоставления публичных услуг. (Параграф 2.1)

Разработана методика оценки качества функций и полномочий органов публичного управления в условиях цифровизации. Уровень и качество жизни населения тех или иных территорий представляет собой совокупность показателей, характеризующих различные аспекты и степень удовлетворения различных потребностей отдельных граждан при наличии возможностей их удовлетворения. При рассмотрении перечня специальных показателей можно предложить специальную методику расчета качества жизни населения отдельной территории (в частности, субъекта РФ и федерального округа). (Параграф 2.2)

Предлагается модель трансформации системы публичного управления, представленная в виде функционально-коммуникационного преобразования взаимодействия структурных единиц публичного администрирования с населением и бизнес-сообществом, основными характеристиками которой, в отличие от ранее разработанных, являются: концептуальный подход к обоснованию содержания электронного режима предоставления государственно-муниципальных услуг посредством функционирования единых электронных порталов; алгоритм применения электронно-цифровых платформ для обеспечения непрерывного взаимодействия структур публичного управления с гражданами и субъектами частного предпринимательства. Представлены рекомендации по созданию локальных электронных сетей как элементов единого информационного пространства реализации функций электронного администрирования в режиме «одного окна» и формированию информационных коммуникаций, определяющих режим электронного партнерства системы публичного управления и бизнес-сообщества. (Параграф 3.2)

Достоверность результатов исследования подтверждается научно-обоснованным рассмотрением публикаций по теме диссертации, использованием различных источников статистических данных, а также применением методов статистического и системного анализа, обобщения, классификации, системного и структурно-функционального подходов.

Диссертация представляет собой самостоятельно выполненное и завершенное исследование, результаты которого полностью соответствуют обозначенным задачам. Указанные результаты достаточно полно представлены в 25 научных публикациях, из них 10 статей в изданиях, включенных в перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России, апробированы на научно-практических конференциях различного уровня, что также подтверждает достоверность и высокую научно-теоретическую значимость позиции автора. Практическая значимость подтверждается наличием справок о внедрении результатов диссертационного исследования в практику работы органов местного самоуправления и различных организаций Волгоградской области.

Автореферат и опубликованные труды автора отражают основное содержание диссертации. Однако следует выделить несколько недостатков:

1. В параграфе 1.2, на с. 33, автор в качестве одного из ключевых императивов цифровой трансформации публичного администрирования выделяет электронно-технологические инновации в стратегическом планировании дальнейших качественно-количественных характеристик и способов предоставления публичных услуг. Но возникает вопрос – что именно автор подразумевает под термином «электронно-технологические инновации», и чем характеризуются данные инновации?

2. Вызывают интерес выделенные принципы трансформации публичного управления, которые автор делит на три категории в зависимости от своего содержания средств реализации, что указано в параграфе 1.3, с. 53 – 54. Указано, что данными тремя категориями являются структурно-функциональные, информационно-коммуникативные и организационно-технологическими принципами. В связи с этим необходимо задать вопрос – в соответствии, с каким критерием, и на каком основании выделяются данные категории принципов?

3. В параграфе 2.2, с. 79 – 80, автор отмечает в качестве критериев целесообразности внедрения современных цифровых технологий в рамках инновационных преобразований государственного социально-экономического регулирования «результативность» и «внешняя конкурентоспособность», а также указываются специальные меры для снижения отрицательного влияния расширения цифровизации в структуре взаимодействия населения и структур официального управления. Возникает вопрос – в чем заключается логическая связь между двумя названными критериями целесообразности цифровизации и мерами, направленными на снижение ее отрицательного воздействия на выделенное автором взаимодействие?

4. В параграфе 3.1, на с. 110 – 113, автор определил перечень императивов электронно-цифровой преобразования и развития деятельности структур публичного управления и связывает их с реализацией GR-менеджмента в электронном режиме. Следует задать вопрос – в чем именно заключается взаимосвязь реализации указанных императивов и успешного осуществления GR-менеджмента?

5. В параграфе 3.2, на с. 132, автор выделяет облачные технологии и мобильные средства связи в качестве средств использования «больших баз» данных при осуществлении поиска необходимых вариантов получения публичных услуг в общественном и частном секторах экономики. Также автором обозначено трехстороннее электронно-цифровое взаимодействие. При этом, необходимо поставить вопрос – в чем заключается роль выделенных облачных технологий и мобильных средств в построении данного трехстороннего электронно-цифрового взаимодействия?

В то же время необходимо отметить то, что указанные замечания имеют рекомендательный характер и не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования.


Соответствие диссертации требованиям Положения о присуждении ученых степеней

Диссертационная работа Ламзина Романа Михайловича «Трансформация системы публичного управления в условиях цифровизации» выступает самостоятельным и законченным исследованием, так как его результаты, характеризуются научной новизной, обоснованностью и достоверностью.

Теоретическая значимость диссертационного исследования заключается в раскрытии сущности и содержания основных процессов трансформации системы российского публичного управления при модернизации информационных каналов взаимодействия с населением и представителями частного сектора экономики на базе использования передовых электронно-цифровых технологий. Данные теоретические положения могут быть использованы в преподавательской деятельности по ряду учебных дисциплин, а также при проведении научно-исследовательских работ научно-исследовательскими институтами, специализирующимися на соответствующей тематике. Практическая значимость результатов исследования, состоит в том, что полученные результаты могут использоваться в деятельности административных органов при Полномочном представителе Президента РФ с целью поддержания информационных коммуникаций федеральных и региональных органов государственного управления с отдельными гражданами и представителями частного бизнеса по вопросам предоставления государственных услуг в электронном формате.

Диссертация является научно-квалифицированной работой, выполненной в соответствии с требованиями «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемых к кандидатским диссертациям, а ее автор – Ламзин Роман Михайлович – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Заведующий кафедрой
управления и планирования
социально-экономических процессов
ФГБОУ «Санкт-Петербургский
государственный университет»,
доктор экономических наук
(08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством),
профессор, Заслуженный работник
высшей школы РФ



Кузнецов Юрий Викторович



Почтовый адрес: 199034, г. Санкт-Петербург, Университетская набережная, д. 7/9. Электронная почта: tour@spbu.ru. Тел.: +7(812) 363-67-85