

ОТЗЫВ

НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ
РУСТАМОВОЙ ИРАДЫ ТАЛЯТОВНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИЕЙ В СФЕРЕ
УСЛУГ: ТЕОРИЯ, МЕТОДОЛОГИЯ, ПРАКТИКА», ПРЕДСТАВЛЕННОЙ НА СОИСКАНИЕ
УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ ДОКТОРА ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ: 08.00.05
– ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ НАРОДНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ (ЭКОНОМИКА,
ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯМИ, ОТРАСЛЯМИ, КОМПЛЕКСАМИ -
СФЕРА УСЛУГ)

Актуальность темы диссертационного исследования в значительной степени усиливается с трансформацией экономики. Автор справедливо отмечает, что, став на путь создания цивилизованного рынка, необходимо формировать адекватные бизнес-среде эффективные системы управления предприятием сферы услуг, которые будут способствовать формированию стабильных рыночных отношений. Управление деловой репутацией является одним из методов воздействия на репутацию организации, связанную с позитивным отношением контрагентов к её обладателю, с доверием к нему и уверенностью в положительном результате сотрудничества.

В автореферате достаточно убедительно обосновывается тезис об использовании в практической деятельности предложенного автором интегрального показателя, который позволяет предприятиям сферы услуг получить обобщающее значение всех оценочным параметров с разными единицами измерения за выбранный диапазон времени (стр. 15-19).

Автором проведен подробный сравнительный анализ существующих подходов к понятию «управление персоналом» и «управление человеческими ресурсами» на предприятиях сферы услуг и предложен свой подход к понятию управление персоналом предприятия сферы услуг, подразумевающий под собой способность обеспечивать эффективность трудовой деятельности и конкурентоспособности организации, ее устойчивое развитие и достижение ею стратегических целей при помощи формирования

системы сотрудничества и мотивационных установок коллектива сотрудников и создания условий для его мотивированного труда, подчиненного выполнению целей и задач, стоящих перед организацией в аспекте предоставления услуг населению (стр. 21-22).

Особый интерес представляет предложенная Рустамовой И.Т. дуалистическая система оценки деловой репутации сотрудников предприятия сферы услуг, включающая следующие параметры: объективная оценка качеств, важных для профессии, отражающие профессиональные качества сотрудника (навыки, умения, награды); субъективная оценка качеств, включающая деловые качества сотрудников и их личностные характеристики (мнение трудового коллектива, бывшего работодателя, клиентов, конкурентов и партнеров о личностных качествах работника, претендента) (стр. 24-27).

В то же время необходимо отметить, что некоторые проблемы диссертационной работы, на наш взгляд, получили поверхностное освещение. Например, желательно пояснить более конкретно, что автор подразумевает под понятием «управление персоналом», а что под «управлением человеческими ресурсами» (стр. 21, табл. 2).

В целом, судя по содержанию автореферата, диссертант проделал значительное научное исследование, которое, без сомнения, своевременно и необходимо. Можно сделать вывод о достаточно высокой научной и практической значимости диссертационной работы, о ее соответствии требованиям ВАК и п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а соискатель – Рустамова Ирада Талытовна - заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 - экономика и управление народным хозяйством (экономика,

организация управления предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Заведующий кафедрой
Управления и планирования
социально-экономических
процессов СПбГУ,
д.э.н., профессор,

Заслуженный работник высшей школы РФ

Кузнецов Юрий Викторович



Документ подготовлен
по личной инициативе
Текст документа размещен
в открытом доступе на
сайте СПбГУ

Контактная информация:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет»
Адрес: 191123, Санкт-Петербург, ул. Чайковского, д.62. Телефон: +7 (812)
363-67-85. Эл. почта: tour@spbu.ru. Сайт: <http://www.econ.spbu.ru>