

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу
студентки 3 курса заочной формы обучения
по направлению подготовки 37.04.02 – Конфликтология
«Магистратура», профиль «Технологии урегулирования конфликтов»
Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов
Калистратовой Валентины Евгеньевны

Тема выпускной квалификационной работы:
**«ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ САМОРЕГУЛЯЦИЯ МЕДИАТОРА
В ПРОЦЕССЕ ПЕРЕГОВОРОВ»**

Выпускная квалификационная работа Валентины Калистратовой написана на актуальную и недостаточно разработанную в современной конфликтологии тему. Медиация – современный метод разрешения конфликтов и проблем в разных сферах, имеющий большую социальную и экономическую значимость и поддержанный в России законодательно.

Становящаяся все более широкой практика применения медиации в нашей стране показывает неотложную необходимость обратить пристальное внимание на защиту специалистов от профессиональной деформации и выгорания. Сфера медиации является зоной риска возникновения хронического стресса и его неблагоприятных последствий у специалистов не только вследствие их взаимодействия с клиентами в эмоционально заряженных обстоятельствах конфликта и высокого уровня профессиональных требований, но и вследствие новизны самого метода и недостаточной сформированности социального института медиации. В связи с этим проблема поддержки и самозащиты медиаторов является острой.

Магистерское исследование Калистратовой является несомненным вкладом в решение проблемы психологической защиты медиаторов. Оно имеет четко выстроенную структуру, отражающую специфику поставленной цели и сформулированных в работе по ее достижению задач. Важным достоинством работы является ее практическая направленность. Соискатель адекватно формулирует объект и субъект исследования и выносит на защиту ряд положений, обоснованность которых успешно доказывается в ходе рассмотрения литературных источников, анализа кейса из практики и эмпирического исследования особенностей психологической саморегуляции практикующих медиаторов.

Соискатель четко определяет понятия, используемые в работе, анализирует специфические особенности деятельности медиаторов. Анализируя технологию и базовые принципы медиации, автор рассматривает их стрессогенные составляющие, убедительно показывая важность использования психологической саморегуляции в работе медиатора для сохранения нейтральности и обеспечения профессиональной эффективности.

Несомненным украшением работы является эмпирическое исследование специфических особенностей психологической саморегуляции,

ее потенциальных возможностей, применимости и востребованности в среде медиаторов-практиков с разным стажем и опытом работы. С помощью опроса 59 специалистов посредством самостоятельно разработанного автором опросника и структурированного интервью получены результаты, наглядно представленные Калистратовой в работе на диаграммах и в таблицах. Анализ результатов исследования не только подтвердил высказанные предположения, но и позволил сформулировать дополнительные оригинальные выводы.

Получены важные данные, раскрывающие значимость различных факторов риска, особенностей их проявления в реакциях медиаторов на разных этапах опосредованных переговоров. Выявлены особенности применения различных способов психологической саморегуляции в реальной практике и их потенциальные возможности в работе медиаторов.

Представляется интересным детальный анализ практического медиационного кейса с точки зрения риска нарушения нейтральности и возможности ее восстановления с помощью различных приемов саморегуляции на разных этапах процесса переговоров. Результаты магистерского исследования позволили сформулировать специфические особенности и требования к целенаправленному освоению саморегуляции медиаторами. Анализ теоретического и фактического материала позволил автору сделать выводы и определить задачи, которые легли в основу разработанной им обучающей программы по формированию навыков психологической саморегуляции медиаторов.

Кроме того, автором были сформулированы надежно обоснованные практические рекомендации по профилактике и преодолению профессиональной деформации и выгорания для практикующих медиаторов, преподавателей медиации и организаций, работающих в этой сфере.

Таким образом, выпускная квалификационная работа Валентины Евгеньевны Калистратовой содержит важный материал, который представляет несомненный вклад в теоретическое исследование и практическое распространение медиации. Это нашло свое подтверждение в ходе апробации результатов исследования. Большая ценность работы состоит также в том, что она открывает новые направления исследования, которые помогут в повышении профессиональной эффективности медиаторов.

Работа написана хорошим научным языком, соответствует требованиям, предъявляемым к подобным исследованиям, может быть рекомендована к защите и заслуживает высокой положительной оценки.

Рецензент:

Кандидат психологических наук, доцент
кафедры конфликтологии Института философии СПбГУ

Иванова Елена Никитична

Документ подготовлен по личной инициативе. Текст документа размещен в открытом доступе на сайте СПбГУ по адресу <http://spbu.ru/science/department/440/>.

12 февраля 2018г.
Ивановой Е.Н. заочно.
Инициалы
по телефону

Ильинского Т.С.
12.02.2018