

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Бардакова Артема Анатольевича на тему:
«Совершенствование инструментария реинжиниринга бизнес-процессов
в управлении организацией», представленной на соискание ученой
степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 –
«Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)»**

Актуальность диссертационной работы Бардакова А.А. определена выбором объекта и предмета исследования. Для обеспечения конкурентных преимуществ в условиях современной информационной экономики организации должны обеспечивать ускоренное внедрение цифровых технологий в управлении и хозяйственной деятельности. При этом стоит подчеркнуть, что эффективность внедрения систем управления, отвечающих современным требованиям цифровой экономики, зависит от степени формализованности бизнес-процессов организации. Таким образом, возрастающие требования к эффективности функционирования организаций ведут к увеличению популярности процессного подхода, основанного на разработке системы управления бизнес-процессами, а совершенствование инструментария их реинжиниринга становится важной народнохозяйственной задачей.

По содержанию автореферата можно сделать вывод, что диссертационное исследование Бардакова А.А. представляет собой законченную научно-исследовательскую работу, результатами которой являются значимые с точки зрения науки и практики выводы и заключения, свидетельствующие о реальном приращении новационного знания в области менеджмента организации. Научная новизна исследования определяется концептуально-методологической сочетаемостью используемых научных подходов к декомпозиции и формализации бизнес-процессов, а также выработке обоснованной стратегии управления преобразованиями бизнес-

модели организации в целях повышения эффективности функционирования хозяйствующего субъекта.

К достоинству работы следует отнести системный подход к изучаемой проблеме и универсальность предложенной автором модели реинжиниринга бизнес-процессов с элементами обратной связи для перехода организации к процессному типу управления. Особенного внимания также заслуживает система индикативных показателей эффективности для основных функциональных подсистем организации, позволяющая проводить мониторинг хозяйственной деятельности в разрезе параметров результативности, стоимости, сроков и качества. Оценивая высокий уровень подготовки автореферата, необходимо отметить в нем некоторые недостатки:

- в пояснении рисунка 1, приведенного на странице 10 автореферата, было бы целесообразно более подробно раскрыть авторскую составляющую в модели реинжиниринга бизнес-процессов с элементами обратной связи.

Вместе с тем следует подчеркнуть, что указанные недостатки носят частный характер и не затрагивают оценки методологических основ и концептуальных позиций автора в диссертационной работе в целом.

Вышеизложенные оценки автореферата позволяют сделать вывод о том, что автор диссертационной работы проявил себя грамотным научным исследователем и заслуживает присуждения ему искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)».

Профессор кафедры экономической теории
и экономической политики
ФГБОУ ВО «Санкт-петербургский
государственный университет»
доктор экономических наук, доцент
«18» 02 2020г.

Алтунян Армен Грантович

Контактная информация:

Почтовый адрес: 191194, г. Санкт-Петербург, ул. Чайковского, д. 62

Тел.: +7 (812) 363-65-75

Электронная почта: etep_spbg@rambler.ru

