

В диссертационный совет Д 212.354.22  
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический университет»  
191023, г. Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 21

**ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ**  
**диссертации Гальпер Марии Андреевны**  
**на тему: «Трансформация банка в условиях глобальной неустойчивой**  
**среды», представленной на соискание ученой степени кандидата**  
**экономических наук по специальности 08.00.10 – Финансы, денежное**  
**обращение и кредит**

Условия, в которых сегодня происходит деятельность финансово-кредитных институтов, можно в полной мере назвать глобальной неустойчивой средой, поскольку на банки, как и на бизнес в целом, оказывают влияние факторы глобального уровня – технологии, политика, экономика, социальная среда, сопряженные с рисками, которые они не способны контролировать. Бизнес, в свою очередь, становится более гибким для того, чтобы своевременно отвечать на новые вызовы, диктуемые внешней средой. Вторым ключевым трендом на сегодняшний день является цифровизация, заставляющая компании переходить в онлайн, ставя при этом в центр клиента. Автор увязывает в диссертационной работе смену концепций банковской деятельности, изменение подхода к ведению бизнеса в сторону клиентоцентричного, демонстрируя достаточную глубину, фундаментальный характер и комплексный подход к прорабатываемой теме, что делает её актуальной, значимой и острой, поскольку она охватывает не только вопросы развития, но и существования финансово-кредитных институтов как таковых.

Исходя из содержания автореферата, можно судить о том, что диссертация Гальпер М.А. полноценно раскрывает поставленные в ней задачи, а выносимые на защиту положения, обладают в должной степени научной новизной. Диссертационная работа и автореферат диссертации Гальпер М.А. являются теоретически и практически значимыми, что обуславливается дополнением теории банковского дела и разработкой универсальных научно-методических рекомендаций по организации процесса трансформации банка для перехода его к новейшей модели.

К наиболее значительным на наш взгляд выводам и результатам исследования, о которых можно судить исходя из автореферата, относятся:

- развитие теоретического аппарата в сфере уточнения определения банка, его функций, значения и роли на финансовой рынке при переходе общества к интеллектуально-ориентированной эре (с. 9-10);
- разработка методических рекомендации по проведению трансформации банка через Санкт-Галленскую модель управления (с. 12-15), актуальность и значимость которых подтверждается актом о внедрении результатов в деятельность Банка «Александровский»;

- определение авторского понятия глобальной неустойчивой среды, факторы которой являются основанием для проведения банковской трансформации (с. 19);
- разработка и экономико-математическое обоснование авторской модели проведения цифровой трансформации, учитывающей разные мероприятия для банков по её внедрению, в зависимости от их категории (с. 15-18).

При несомненном вкладе в банковскую науку и практику автору следовало бы более подробно осветить вопрос трансформации такого элемента Санкт-Галленской модели управления, как Стратегия. В чем конкретно заключается предложение по оптимизации данного элемента? Каким образом соотносятся бизнес-модель банка и его стратегия, и являются ли данные рекомендации универсальными и применимыми для всех групп банков? Отмеченный недостаток не снижает ценность диссертационной работы и вклад в банковское дело её автора.

Таким образом, ознакомившись с авторефератом Гальпер М.А. на тему «Трансформация банка в условиях глобальной неустойчивой среды», можно сделать вывод о том, что диссертация имеет научную и практическую значимость, соответствует паспорту специальности 08.00.10 - Финансы, денежное обращение и кредит и отвечает критериям, установленным п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней от 24.09.2013 г. № 842, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации. Автор диссертации, Гальпер Мария Андреевна, заслуживает присвоения учёной степени кандидата экономических наук.

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

Заведующий кафедрой

Управления рисками и страхования

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»

Доктор экономических наук, профессор

(08.00.10 – Финансы и кредит)

 Белозёров Сергей Анатольевич

Контактные данные:

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»

Адрес: 199034, Россия, Санкт-Петербург, Университетская наб., д. 7–9

Адрес электронной почты: [s.belozerov@spbu.ru](mailto:s.belozerov@spbu.ru)

Контактный номер телефона: +7 (812) 363-67-80

Официальный сайт: <http://spbu.ru/>

