

В Диссертационный совет Д 212.354.07
ФБГОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
(191023, Россия, Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 21)

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Даниловой Светланы Николаевны на тему: «Управление сбалансированным развитием многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности: 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)»

Многофункциональные центры в последнее десятилетие стали неотъемлемой частью современных городов. Они работают по принципу «одного окна» и значительно повышают удобство получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг. Перечень предоставляемых ими услуг и количество обращающихся за ними заявителей постоянно расширяется, но вместе с этим увеличивается и количество проблем, таких как перегруженность одних центров и недогруженность других, превышение времени ожидания в очередях над установленными нормативами и так далее. Эти обстоятельства подчеркивают актуальность избранной С.Н. Даниловой темы по сбалансированному развитию многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Автором получены обладающие теоретической новизной и практической значимостью результаты:

- разработаны методические подходы к совершенствованию деятельности многофункциональных центров на основе принципов сбалансированного развития;
- в контексте концептуальных положений современного менеджмента сформулированы положения по управлению многофункциональными центрами;
- предложены научно-методические положения по формированию этапов управления процессом стандартизации процедур оказания услуг в многофункциональных центрах;

-обоснованы элементы и принципы функционирования механизма управления сбалансированным развитием многофункциональных центров;

- установлены взаимосвязи между принципами и методами развития многофункциональных центров на разных этапах жизненного цикла.

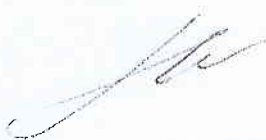
Как любой научный труд, исследование С.Н. Даниловой не лишено недостатков. Из текста автореферата остается не вполне ясным, необходимо ли для внедрения разработанных автором положений вносить изменения в действующее законодательство, регулирующее сферу предоставления государственных и муниципальных услуг.

В целом представленные в автореферате положения обладают научной новизной и складываются в стройную теорию.

Общий вывод: Диссертация соответствует требованиям п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ «О порядке присуждения ученых степеней» от 24.09.2013 №842, а Данилова Светлана Николаевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности: 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)».

Заведующий кафедрой
Управления и планирования
социально-экономических процессов СПбГУ,
д.э.н., профессор,
Заслуженный работник
высшей школы РФ

Кузнецов Юрий Викторович



Личную подпись

Кузнецов Юрий Викторович



Документ подготовлен
по личной инициативе
Текст документа размещен
в открытом доступе на
сайте СПбГУ

Контактная информация:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет»

Адрес: 191123, Санкт-Петербург, ул. Чайковского, д.62.

Телефон: +7(812)363-67-85

Эл.почта: tour@spbu.ru

Сайт: <http://www.econ.spbu.ru>