

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Факультет социальных технологий

Специальность/направление подготовки 37.03.01 - «Психология»

Образовательная программа «Психология управления»

РЕЦЕНЗИЯ
на выпускную квалификационную работу

«Значение определения профиля личности кандидатов при приеме на работу и взаимосвязь индивидуально-психологических характеристик с результативностью труда персонала на примере ресторанного бизнеса»

обучающегося 4 курса очной формы обучения Меженской Александры Вадимовны

Рецензент: Казанцева Татьяна Валерьевна, доцент факультета психологии СПбГУ,
кандидат психологических наук

(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)

Тема, выбранная студентом для исследования, является актуальной как с теоретической, так и с практической точки зрения, что в достаточной степени обосновано как во введении к данной работе, так и в ее содержании.

Обоснование актуальности темы реализуется за счет определения значимости организационной психологии в сфере предпринимательства (бизнеса) и организационной психодиагностики, в частности. Практическая значимость исследования взаимосвязи индивидуально-психологических характеристик и результативности труда обоснована нахождением значения профиля личности в успешном анализе психологической пригодности труду и, как следствия, прогнозе результативности, которая реализуется на практике соответственно поставленному прогнозу на примере взятого ресторанного бизнеса.

Работа соответствует заявленной теме исследования и выполнена посредством последовательного решения задач, поставленных в начале работы. Считаю, что гипотеза работы подтвердилась благодаря проведенному исследованию.

По содержанию работы можно судить о том, что студент действительно проанализировал современную научную литературу, а также провел анализ действующих норм и особенностей реализации обслуживания посетителей в ресторане, требований к работникам сферы сервиса, в особенности психологических.

Материал и выводы логичны, диплом написан в научном стиле изложения материала.

В работе использованы труды зарубежных и российских ученых, сделан упор на современные теоретические подходы, которые вышли в свет в том числе за последние 2-5 лет, что является положительной характеристикой работы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям.

Среди основных положительных черт работы следует отметить структуру исследования, позволяющую сделать обоснованные выводы об успешности применения конкретных рекомендаций по трудоустройству. После прохождения тестирования и получения рекомендаций в соответствии со своими профилями личности, кандидаты, которые были взяты на работу в ресторан, успели несколько месяцев поработать и получить реальные отзывы от своего работодателя. Степень эффективности данных сотрудников была сверена с результатами психологического тестирования.

Также среди положительных моментов можно отметить, что на все спорные вопросы теоретического характера, затронутые в работе, студент приводит разные точки зрения, не ограничиваясь простой констатацией спорности взглядов, существующих в научной литературе. Сама подборка научных источников о проблеме так же заслуживает внимания.

Среди недостатков в работе следует отметить, что описание психограмм работников, а также психологические характеристики и параметры, которые использовались для их диагностики (теоретическая модель) вынесены в приложения. Было бы правильнее сохранить их в тексте дипломной работы, так как дальнейшее обсуждение полученных результатов строится на выработанной автором теоретической модели и конструкции профиля личности будущих сотрудников организации. Среди недостатков следует также отметить, что полученные результаты и их математическая обработка также вынесена в Приложения. Очевидно, что данных было получено достаточно много, но в дипломной работе, в основном тексте, места хватило только для их общего обсуждения.

В целом, данная работа может быть использована для дальнейших исследований, так как в ней затронуты основополагающие трудности в оценке кандидатов при приеме на работу, а также особенности интерпретации психодиагностических результатов и психологические требования к сотрудникам сферы сервиса. Предложения, сделанные по результатам работы,

могут быть в дальнейшем подвергнуты более детальному исследованию и обоснованию.

ВЫВОДЫ: представленная ВКР соответствует требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам студентов бакалавриата по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» и может быть оценена на отлично.

«17» июня 2024г.



(подпись рецензента)

(Карацезова Т. В.)

Личную подпись Карацезовой Т. В. заверяю
Документ подготовлен по личной инициативе
Текст документа размещён в открытом доступе на сайте
СПбГУ по адресу <http://spbu.ru/science/expert.html>
Ведущий специалист по кадрам О.Н. Романова

