

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Гордеевой Екатерины Игоревны на тему:
«Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных
бизнес-процессов»,

представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по
научным специальностям **5.2.3. Региональная и отраслевая экономика:**
бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки) и
5.2.6. Менеджмент (экономические науки)

В условиях цифровой коммуникации границы подразделений организаций становятся все более размытыми, обеспечивая свободное взаимодействие и сотрудничество бизнес-субъектов между собой. Современные ИТ-разработки все шире используются по всему миру, поэтому требуется адекватная система оценки и принятия решений, способная также своевременно и объективно четко обработать полученную информацию, наладить процессы управления и контроля с целью укрепления конкурентоспособности экономических субъектов на мировом уровне.

В своей диссертационной работе Гордеева Екатерина Игоревна рассматривает вопросы формирования учетно-аналитической системы, обеспечивающей информационное сопровождение функций контроля и управления деятельности организаций, логичным результатом эффективного функционирования которой должно стать повышение конкурентоспособности бизнес-субъекта. С развитием информационных технологий становится возможной идентификация и мониторинг в учетной системе показателей, характеризующих как мельчайшие бизнес-элементы, так и множественные связи между ними, все это требует методологического обоснования, что позволяет сделать вывод об актуальности темы диссертационной работы, поставленных в ней цели и задач, комплексности проведенного исследования, новизне подхода к реализации методики управленческого учета и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов.

Для реализации цели и задач исследования необходимо понимать проблемы, возникающие в результате взаимодействия систем учета, анализа, контроля и управления кросс-функциональными бизнес-процессами, видеть преимущества и ограничения такого взаимодействия. Знакомство с авторефератом показывает, что соискатель хорошо ориентируется в данных проблемах как с научной, так и с

практической стороны. Соискатель всесторонне анализирует барьеры, возникающие на стыках разных подсистем, в то же время, в автореферате раскрываются пути их устранения, а также недопущения (риск-ориентированный подход). Вполне можно согласиться с соискателем, что необходим новый научный подход, учитывающий специфику деятельности современных бизнес-субъектов, и позволяющий беспрепятственно функционировать всем составляющим бизнеса. Это даст автору возможность внести определённый вклад в теоретико-методологические аспекты совершенствования учетно-аналитических, контроллинговых и управленческих процессов в деятельности экономических субъектов.

Научный интерес представляют результаты проведенного автором исследования в области бизнес-процессов с позиции учетно-аналитического обеспечения управления в условиях постоянного усложнения и повышения неопределенности деятельности экономических систем. Автор изучила и выделила особенности существующего понятийного аппарата, дополнила его. Заслуживает внимания предложенная автором методика управленческого учета и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов и ее составная часть – показатели эффективности кросс-функциональных бизнес-процессов – предназначенных не только для оценки деятельности внутренних сегментов организации, но и с точки зрения оценки согласованности действий различных функциональных подразделений организации при осуществлении кросс-функциональных бизнес-процессов. Автор обосновала необходимость усиленного внимания к согласованности функционирования подразделений организации, результатом которого является повышение конкурентоспособности бизнеса. Научной новизной обладает предложенная система индикаторов возникновения барьеров в бизнес-процессах и сигнальные показатели.

Предложенные Гордеевой Е.И. рекомендации в условиях происходящих изменений в бизнес-среде позволят рассмотреть пути возможного решения имеющихся проблем в теории и практике деятельности хозяйствующих субъектов, как с точки зрения учетно-аналитических научных подходов, так и со стороны менеджмента.

Отмечая методическую и практическую ценность работы, следует обратить внимание автора на некоторые позиции, которые требуют дополнительного пояснения и обоснования, в частности:

1. В автореферате совершенно справедливо для внедрения результатов исследования предложена методика построения систем управленческого учета и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов, однако не представляется возможным разобраться, на каком этапе ее реализации или в каких случаях целесообразно сформировать новую бизнес-модель, а когда требуется лишь мониторинг и ее незначительное изменение.

2. Хотелось бы услышать дополнительные пояснения в отношении разграничения предлагаемого методического аппарата между управленческим учетом и контроллингом.

Отмеченные предложения не меняют общей высокой оценки работы.

Общий вывод. Анализ содержания методических рекомендаций и практических предложений, сформулированных в работе, позволяют сделать вывод о ее завершенности, целостности и практической значимости. Диссертация Гордеевой Екатерины Игоревны, на основании представленного автореферата, полностью соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор – Гордеева Е.И. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по двум специальностям 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономические науки) и 5.2.6. Менеджмент.

Профессор кафедры статистики, учета и аудита
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный университет»,
д.э.н., профессор

Каверина Ольга Дмитриевна

16.05.2023

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный университет»
199034, Санкт-Петербург, Университетская наб., д. 7–9
+7 (911) 933-63-96
o.kaverina@mail.ru

