

Программа добровольного медицинского страхования **ПРЕМИУМ**
«Комплексное медицинское обслуживание» с дополнительными условиями «Скорая и неотложная медицинская помощь», «Санаторно-курортная помощь»
(далее по тексту Программа)

1. Общие положения

- 1.1. Страховым случаем является обращение Застрахованного за медицинской помощью при возникновении острого заболевания или травмы, обострении хронического заболевания и других целях по медицинским и (или) эпидемическим показаниям.
- 1.2. Сопровождением врача-куратора является круглосуточная консультативная помощь Застрахованному по вопросам организации получения медицинской помощи, контроль сроков, полноты, качества оказываемых медицинских и сервисных услуг, их соответствие Программе страхования.
- 1.3. Медицинская помощь оказывается на основании действующих на территории РФ стандартов медицинской помощи, объем медицинских услуг определяется медицинскими показаниями в каждом случае обращения за медицинской помощью.

2. Виды медицинских услуг, предоставляемых по Программе

- 2.1. Медицинская помощь в амбулаторных условиях, включая стоматологическую помощь
- 2.2. Медицинская помощь на дому – в Санкт-Петербурге и Ленинградской области в пределах 60 км, включая амбулаторную помощь и помощь на дому для Застрахованных с подозрением или установленным диагнозом новой коронавирусной инфекции «Covid-19»
- 2.3. Медицинская помощь в стационарных условиях
- 2.4. Скорая медицинская помощь
- 2.5. Санаторно-курортная помощь

3. Перечень медицинских учреждений, предоставляющих медицинские услуги по Программе

3.1. Медицинская помощь в амбулаторных условиях:

№ п.п.	Наименование	Адрес
1.	Санкт-Петербургский государственный университет ФГБУ «Клиника высоких медицинских технологий им. Н.И. Пирогова»	СПб, наб.р. Фонтанки, д.154, В.О. Кадетская линия, д.13/15, Лит. А; ул. Циолковского д. 3, Лит.А, В.О. 7я линия, д.16/18, ул. Кораблестроителей, 20
2.		
3.		
4.		
5.		

3.1.1. Стоматологическая помощь:

№ п.п.	Наименование	Адрес
1.	Санкт-Петербургский государственный университет ФГБУ «Клиника высоких медицинских технологий им. Н.И. Пирогова»	ул. Кораблестроителей, 20
2.		
3.		
4.		
5.		

3.2. Медицинская помощь на дому:

№ п.п.	Наименование	Адрес
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

3.3. Медицинская помощь в стационарных условиях:

№ п.п.	Наименование	Адрес
1.	Санкт-Петербургский государственный университет ФГБУ «Клиника высоких медицинских технологий им. Н.И. Пирогова»	СПб, наб.р. Фонтанки, д.154, В.О. Кадетская линия, д.13/15, Лит. А
2.		
3.		
4.		
5.		

3.4. Скорая медицинская помощь

№ п.п.	Наименование	Адрес
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

3.5. Санаторно-курортная помощь

№ п.п.	Название санатория	Адрес
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

3.6. На территории РФ оказание полного перечня медицинских услуг согласно Программе Застрахованного (за исключением санаторно-курортной помощи), будет осуществляться в медицинской организации по выбору Страховщика в объеме, предусмотренном объемом предоставляемых услуг по настоящей Программе, при наличии вида помощи в программе Застрахованного лица и в регионе обслуживания, и при нахождении Застрахованного лица далее 100 км от постоянного места жительства или основного места работы на территории РФ. Также в городах: г.Москва - не менее чем в 5 учреждениях; г.Севастополь – не менее чем в 1 учреждении; Республика Крым: Симферополь, Керчь, Ялта – не менее чем в 2 учреждениях в каждом из городов.

В случае невозможности оказания медицинских услуг в медицинских учреждениях – партнерах Страховщика, оказание медицинских услуг будет осуществляться по системе ОМС.

4. Объем медицинских услуг, включенных в программу добровольного медицинского страхования

4.1. Медицинская помощь в амбулаторных условиях

- 4.1.1. Первичная медико-санитарная помощь квалифицированным врачом-терапевтом, врачом общей практики.
- 4.1.2. Специализированная медицинская помощь квалифицированными врачами-специалистами в соответствии с медицинскими показаниями за исключением, изложенным в **разделе 4.8.**
- 4.1.3. Диспансеризация в соответствии с действующими на территории РФ нормативными требованиями
- 4.1.4. Иммунизация плановая и внеплановая по эпидемическим показаниям
- 4.1.5. Медицинская реабилитация в амбулаторных условиях
- 4.1.6. Стоматологическая помощь с применением диагностических и лечебных методов в соответствии с действующими стандартами
- Терапевтическая: лечение зубов с применением химио- и светоотверждаемых композитных материалов; пломбирование каналов с применением штифтов; восстановление и лечение коронковой части зубов при ее разрушении не более чем на 50%; снятие зубных отложений (при лечении острых состояний тканей пародонта), покрытие зубов лаком и фторирование зубов при гиперчувствительности эмали зубов (не более 1 (одного) раза в течение периода действия договора); консервативное лечение острых и обострений хронических воспалительных заболеваний тканей пародонта I-II степени;
 - Хирургическая (кроме лечения пародонтоза, врожденных заболеваний и аномалий развития).
- 4.1.7. Диагностические мероприятия по медицинским показаниям
- лабораторные исследования (микробиологические, молекулярно-генетические, биохимические, иммунологические и общеклинические исследования, цитологические, гистологические)
 - ультразвуковые исследования (включая эхокардиографию, доплер и дуплексное сканирование сосудов)
 - функциональная диагностика (электрокардиография, суточное холтеровское мониторирование (ЭКГ, АД), нагрузочные тесты (велозргометрия, тредмилтест), фонокардиография, функции внешнего дыхания (вкл. бодиплетизмографию), электроэнцефалография).
 - все виды эндоскопических исследований (в том числе с использованием анестезиологического пособия)
 - лучевая диагностика: рентгенография, маммография, компьютерная томография, магнитно-резонансная томография (в т.ч. с контрастированием).
- 4.1.8. Лечебные мероприятия в соответствии с медицинскими показаниями и назначением лечащего врача
- физиотерапия (не более 10 процедур по каждому случаю заболевания)
 - лазеротерапия
 - водолечение (не более 10 процедур за период действия договора)
 - лечебная физкультура (не более 10 занятий за период действия договора)
 - лечебный массаж (не более 10 процедур по каждому случаю заболевания)
 - мануальная терапия
 - иглорефлексотерапия
 - введение лекарственных препаратов
 - взятие биоматериала на исследование
 - прочие манипуляции по назначению лечащего врача
 - лечение в условиях дневного стационара в амбулаторных условиях
- 4.1.9. Организационная помощь врача-куратора (запись на врачебный прием, диагностические и лечебные мероприятия, контроль сроков исполнения).

4.2. Медицинская помощь на дому

Помощь на дому в случае острого или обострения хронического заболевания, в случаях, когда пациент по состоянию здоровья не может посетить клинику (за исключением случаев необходимости в экстренной и неотложной «скорой помощи»).

Условия: время ожидания врачебной помощи на дому не более 4 часов с момента обращения.

- 4.2.1. первичный и повторный осмотр врача – специалиста с частотой и кратностью посещений в соответствии с действующими стандартами медицинской помощи
- 4.2.2. врачебный консилиум
- 4.2.3. выполнение врачебных назначений
- 4.2.4. взятие материалов для диагностических исследований
- 4.2.5. противоэпидемические мероприятия в рамках компетенции медицинской организации
- 4.2.6. выдача, при необходимости, листов нетрудоспособности

4.3. Амбулаторная помощь и помощь на дому для Застрахованных с подозрением или установленным диагнозом новой коронавирусной инфекции «Covid-19»

- 4.3.1. первичная консультация врача терапевта (врача общей практики) на дому с составлением схемы обследования и лечения
- 4.3.2. повторные осмотры врача-терапевта в соответствии с действующими клиническими рекомендациями, состояния больного, но не реже 1 раза в 5 дней до получения отрицательного теста.
- 4.3.3. взятие биоматериала для лабораторных исследований в соответствии с назначениями врача
- 4.3.4. выполнение врачебных диагностических и лечебных назначений
- 4.3.5. организация госпитализации Застрахованного по медицинским показаниям и направлению Страховщика, при наличии технической возможности
- 4.3.6. организация медицинской помощи осуществляется при обращении в круглосуточный диспетчерский пульт Страховщика в Санкт-Петербурге
- 4.3.7. в случае необходимости госпитализации стационар определяется Страховщиком

4.4. Медицинская помощь в стационарных условиях

- 4.4.1. Медицинская помощь для выполнения диагностических исследований, выполнение которых требует круглосуточного наблюдения в условиях стационара.
- 4.4.2. Специализированная медицинская помощь в соответствии с действующими стандартами оказания медицинской помощи в связи с заболеванием (острым или обострением хронического) (в т.ч. инфекционным) или травмой, послужившими причиной госпитализации
- 4.4.3. Выполнение всего комплекса диагностических и лечебных мероприятий в соответствии с действующими стандартами оказания медицинской помощи, в т.ч.:
 - консультаций врачами-специалистами (по показаниям)
 - хирургические вмешательства
 - анестезиологические пособия
 - реанимационная помощь и интенсивная терапия
 - медицинская реабилитация в стационарных условиях
- 4.4.4. Условия при получении медицинской помощи в стационаре:
 - пребывание больного в одноместной палате повышенной комфортности
 - организация индивидуального поста наблюдения средним медицинским персоналом (по медицинским показаниям)
 - организация адекватного медикаментозного обеспечения
 - организация дополнительного питания (по медицинским показаниям)
 - организация медицинской транспортировки Застрахованного в стационар
 - сопровождение Застрахованного в приемном отделении стационара до госпитализации в профильное отделение
 - при экстренной госпитализации допускается размещение Застрахованного на свободную койку в профильном отделении с последующим переводом в одноместную палату повышенной комфортности
 - в исключительных случаях по жизненным показаниям госпитализация может быть осуществлена в ближайший к месту нахождения Застрахованного лица стационар с возможностью последующего перевода в стационар, отвечающий условиям программы страхования
- 4.4.5. Организация плановой стационарной помощи осуществляется с целью обследования и лечения Застрахованного в случаях, когда диагностические и лечебные манипуляции невозможно провести в поликлинических условиях и/или поликлиническое лечение, оказывавшееся Застрахованному в течение длительного периода, оказалось неэффективным.
Осуществляется при наличии направления медицинской организации, оформленного в соответствии с нормативными требованиями и обоснованием госпитализации

4.5. Скорая медицинская помощь

Оказывается по поводу состояний и заболеваний, угрожающих жизни и здоровью Застрахованного.

- 4.5.1. Первичный осмотр больного
- 4.5.2. Проведение необходимой экспресс-диагностики
- 4.5.3. Экстренные лечебные манипуляции, направленные на купирование неотложного состояния
- 4.5.4. Вызов специализированных бригад скорой медицинской помощи при необходимости
- 4.5.5. Экстренная госпитализация при необходимости
- 4.5.6. Медицинская транспортировка Застрахованного и сопровождающего:
 - в стационар, в случае необходимости госпитализации
 - медицинское сопровождение при транспортировке (если это необходимо по медицинским показаниям)
 - обратная медицинская транспортировка к месту жительства Застрахованного из приемного покоя или травмпункта, если необходимость в госпитализации или оказании медицинской помощи миновала
- 4.5.7. Сопровождение Застрахованного в приемном отделении стационара до госпитализации в профильное отделение
- 4.5.8. Организация выезда бригады «скорой» или «неотложной» помощи осуществляется врачом -куратором страховой организации

4.6. Санаторно-курортная помощь

- 4.6.1. Организация санаторно-курортного лечения в санаторно-курортных организациях Санкт-Петербурга и Ленинградской области (выбор - не менее пяти организаций)
- 4.6.2. Организация санаторно-курортного лечения в санаторно-курортных организациях на территории РФ, в том числе на тер-

ритории Республики Крым, Краснодарского края, г. федерального значения Севастополь (не менее 10 организаций)

4.6.3. Срок пребывания не менее 14 дней в одноместной палате не более 1 раза за время действия контракта

4.6.4. Организация специализированной медицинской помощи (консультативная помощь врачей-специалистов по медицинским показаниям)

4.6.5. Оказание санаторно-курортной помощи в соответствии с действующими стандартами и нормативными требованиями.

4.7. Перечень проводимых по медицинским показаниям консультативных, диагностических и лечебных мероприятий в соответствии с действующими стандартами оказания медицинской помощи

4.7.1. Прием и консультации врачей-специалистов по специальностям: терапия, хирургия, кардиология, ревматология, гастроэнтерология, пульмонология, эндокринология, нефрология, неврология, инфекционные болезни, травматология, урология, проктология, гинекология, отоларингология, офтальмология, дерматология, аллергология, анестезиология, иммунология, стоматология, психиатрия (первичный прием без проведения диагностических тестов), психотерапия, флебология, онкология, физиотерапия, гематология, мануальная терапия, реабилитационное лечение).

4.7.2. Лабораторно-диагностические исследования:

Лабораторная диагностика (бактериологические, биохимические, серологические и общеклинические исследования, гормональные исследования крови, иммунологические, аллергологические исследования, микроскопические исследования, гистология, вирусология, микология).

- Онкомаркеры.

- Ультразвуковые исследования (включая эхокардиографию, доплер и дуплексное сканирование сосудов).

- Функциональная диагностика (электрокардиография, суточное холтеровское мониторирование (ЭКГ, АД), нагрузочные тесты (велозергметрия, тредмилтест), фонокардиография, функции внешнего дыхания (вкл. бодиплетизмографию), электроэнцефалография).

- Эндоскопические исследования (в том числе с использованием анестезиологического пособия).

- Лучевая диагностика (рентгенологическое исследование, маммография, компьютерная томография, магнитно-резонансная томография).

4.7.3. Процедуры, манипуляции и методы лечения: физиотерапия (электро-, свето-, магнито-, теплотечение, лазеротерапия, водолечение), лечебная физкультура, лечебный массаж, мануальная терапия, иглорефлексотерапия, инъекции, вливания, иммунопрофилактические мероприятия и другие процедуры, манипуляции и методы лечения.

4.8. Ограничения программы страхования:

4.8.1. Заболевания и состояния, лечение которых не входит в Программу и не оплачивается Страховщиком:

- Врожденные и наследственные заболевания (в том числе крови и кроветворных органов), врожденных аномалий развития органов и тканей и их осложнения
- Заболевания, передающиеся половым путем (ВИЧ-инфекция, сифилис, гонорея и др.), и их осложнения
- Туберкулез, саркоидоз, муковисцидоз независимо от клинической формы и стадии процесса
- Онкологические заболевания: Злокачественные новообразования и их осложнения, все новообразования центральной нервной системы (до момента постановки диагноза – не является исключением)
- Мужское и женское бесплодие, импотенция, вопросы планирования семьи

4.8.2. Услуги

- Косметологические услуги и пластические операции (кроме реконструктивных по медицинским показаниям)
- Коррекция веса хирургическими методами
- Хирургическое изменение пола
- Контрацепция, введение и удаление (без медицинских показаний) ВМС
- Методы традиционной медицины, используемые с целью диагностики, все виды обследования и лечения, которые являются по характеру экспериментальными, нетрадиционными или исследовательскими, диагностика и лечение по методу Фолля
- Физические методы лечения без медицинских показаний (в т.ч.: металлоапликация, гидроклоноотерапия, ГБО, биорезонансная терапия, баротерапия, гипокситерапия, озонотерапия, мезотерапия, капсула «Санспектра», галокамера, терапия аппаратом «Лимфопресс»)
- Оздоровительные мероприятия без медицинских показаний: плавание в бассейне, термические (сауна) процедуры, занятия в тренажерном зале.

4.9. Порядок предоставления медицинских услуг по Программе

4.9.1. Круглосуточное сопровождение Застрахованных, обратившихся за медицинской помощью **врачом-куратором по работе с VIP- пациентами:** _____

4.9.2. Круглосуточная помощь в организации помощи по телефону диспетчерского пульта в Санкт-Петербурге: _____

4.9.3. Организация скорой и неотложной медицинской помощи производится через круглосуточный диспетчерский пульт в Санкт-Петербурге по тел.: _____

4.9.4. Обеспечение преемственности медицинской помощи на всех этапах ее оказания.