



Санкт-Петербургский
государственный
университет



ОПРОС АДМИНИСТРАТИВНЫХ СОТРУДНИКОВ
ОБ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, КОМФОРТНОСТЬЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ – 2022



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
СПбГУ

Цель и методология исследования

Цель: изучить удовлетворенность административных сотрудников организацией и условиями осуществления образовательной деятельности, комфортностью образовательной среды, удовлетворенность различными аспектами работы в СПбГУ и оценки качества образования

МЕТОД СБОРА ДАННЫХ:

анкетный онлайн-опрос на платформе РЦ СПбГУ «Центр социологических и интернет-исследований»

КАНАЛЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБ ОПРОСЕ:

- рассылка информации на корпоративные почты административных сотрудников и информирование начальниками управлений

СРОКИ СБОРА ДАННЫХ:

12.09.2022 — 18.10.2022

ВЫБОРКА ДОСТУПНЫХ СЛУЧАЕВ

Все административные сотрудники были проинформированы об опросе, приняли участие те, кто изъявил желание

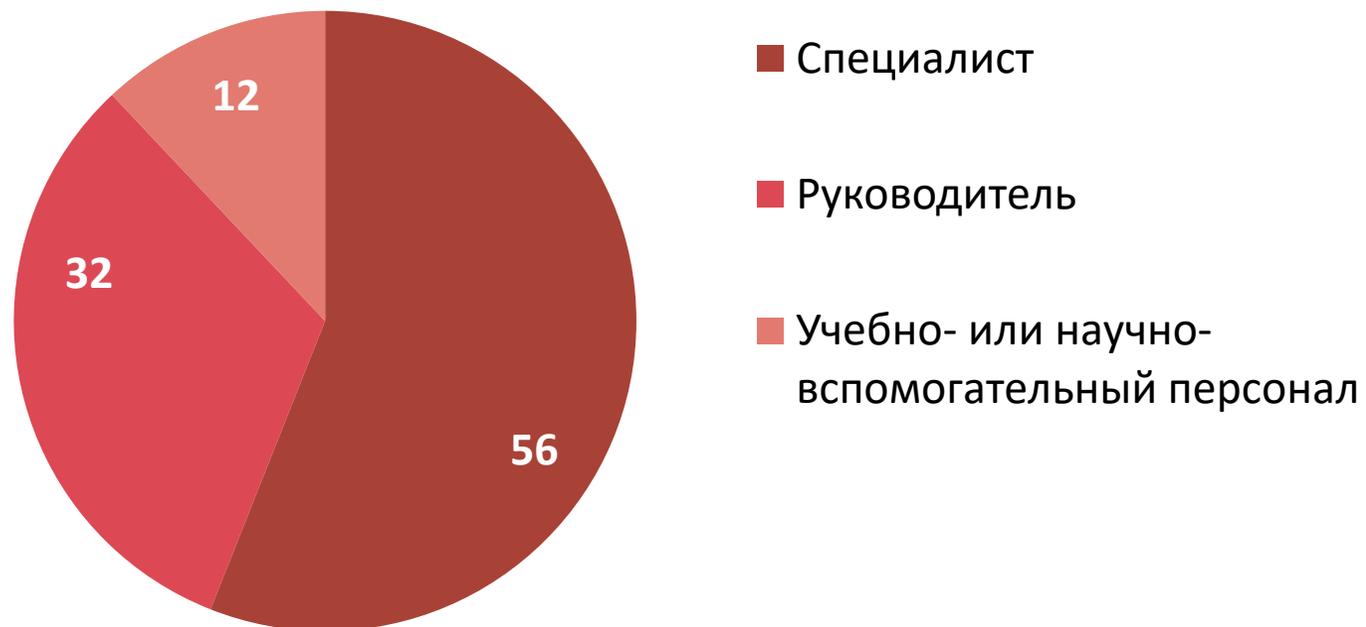
Характеристика выборочной совокупности (1)

В опросе приняли участие сотрудники следующих подразделений:

1. Учебное управление
2. Управление образовательных программ
3. Управление-Служба информационных технологий (УСИТ)
4. Управление технического обеспечения образовательных программ (УТООП)
5. Управление по работе с молодежью
6. Управление по организации приема
7. Управление кадров/управление по работе с персоналом
8. Управление материально-технического обеспечения

Характеристика выборочной совокупности (2)

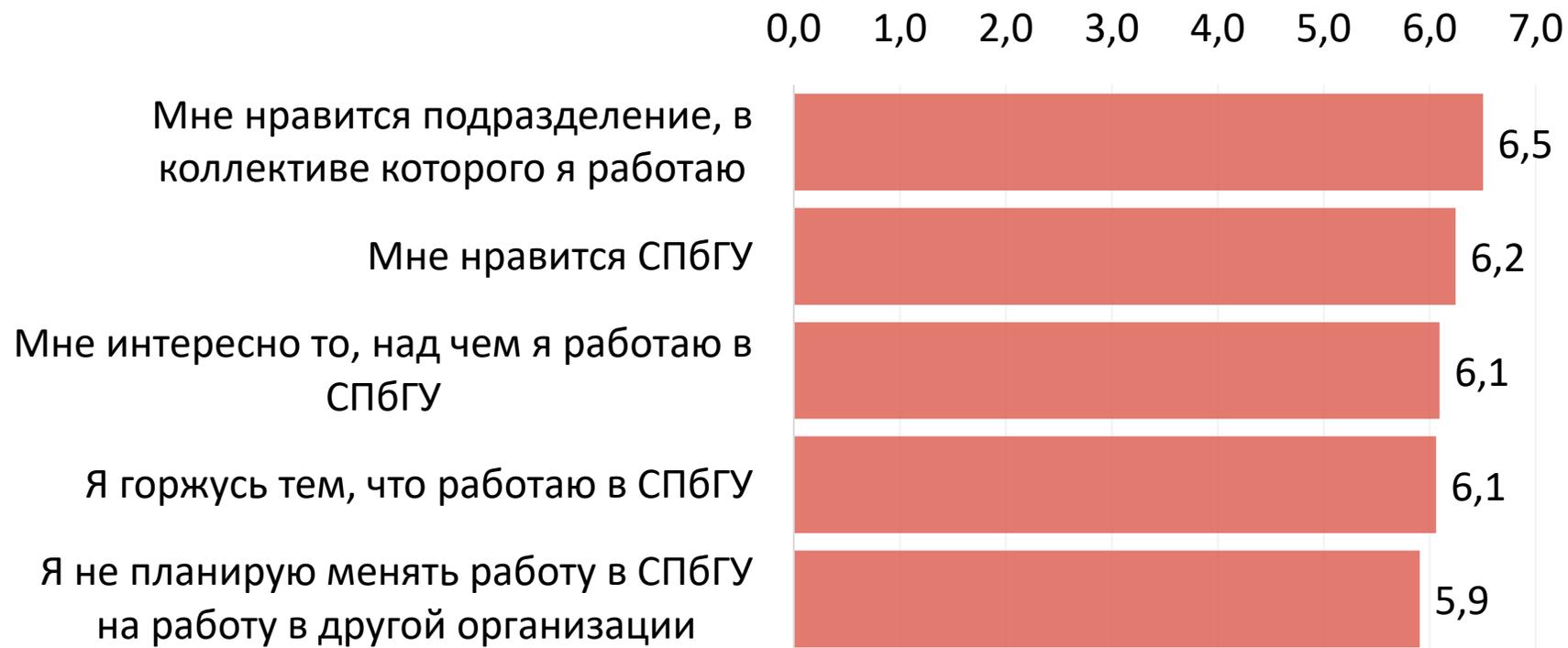
Какую административную должность Вы занимаете в
СПбГУ? %



7% административных
сотрудников проходили
обучение в СПбГУ
на момент участия
в исследовании

Характеристика выборочной совокупности (3)

Оцените, пожалуйста, степень согласия с утверждениями по шкале от 1 до 7, где 1 – полностью не согласен(-а), 7 – полностью согласен(-а). Средние значения



Для 95% опрошенных административных сотрудников СПбГУ – основное и единственное место работы

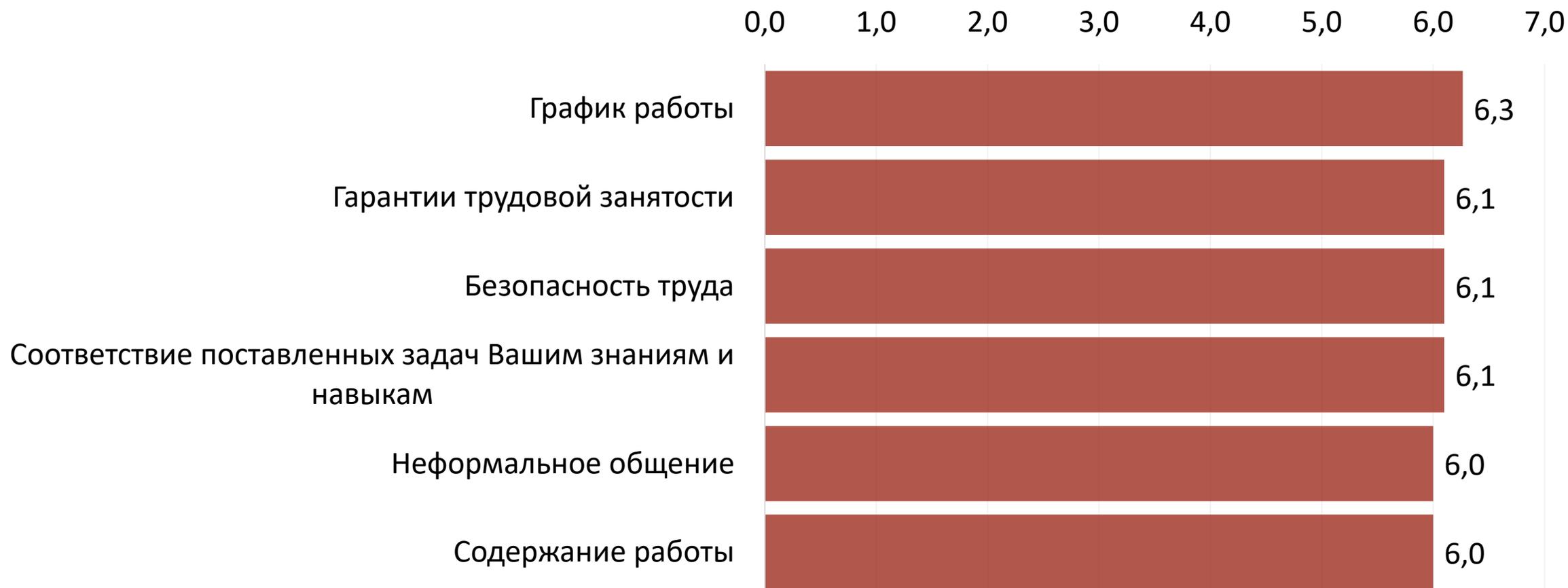
Характеристика выборочной совокупности (4)

У многих сотрудников есть свои истории, которые связывают их с СПбГУ. Укажите, что актуально для Вас. Множественный выбор, %



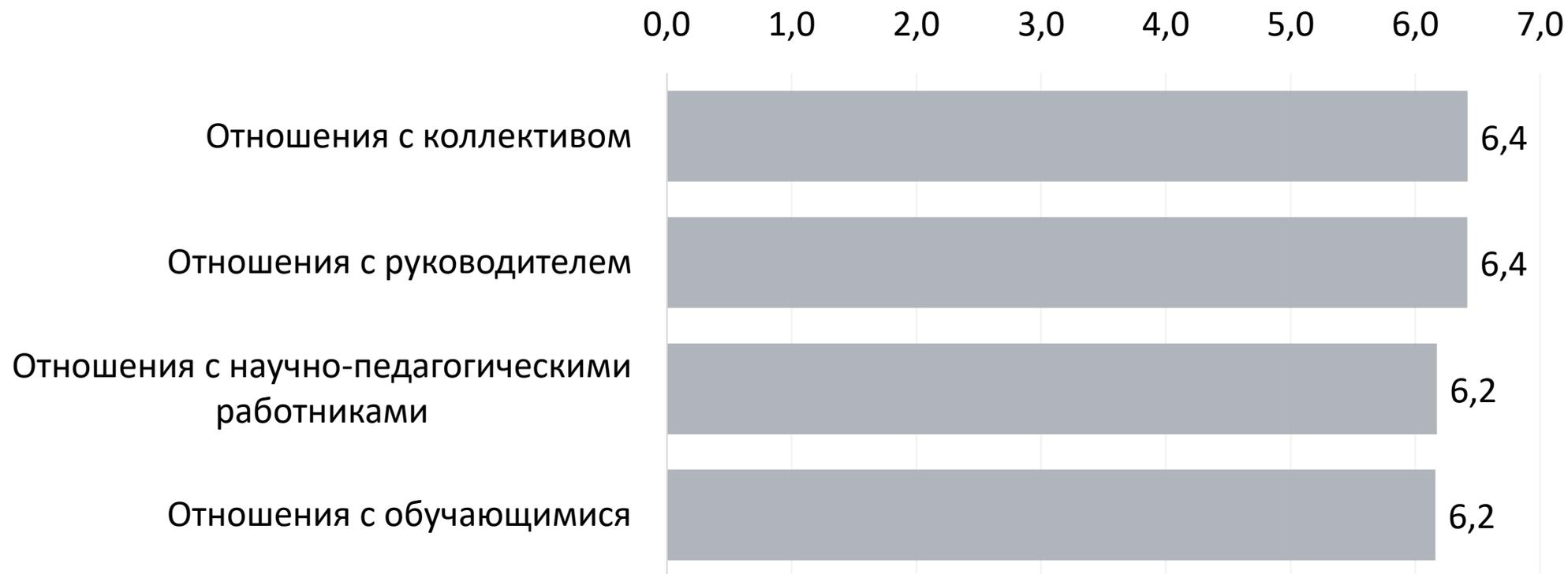
Удовлетворенность административных сотрудников условиями занятости в СПбГУ

Насколько Вы удовлетворены условиями занятости в СПбГУ? Укажите один вариант ответа в каждой строке по шкале от 1 до 7, где 1 – полностью не удовлетворен(-а), 7 – полностью удовлетворен(-а). Средние значения



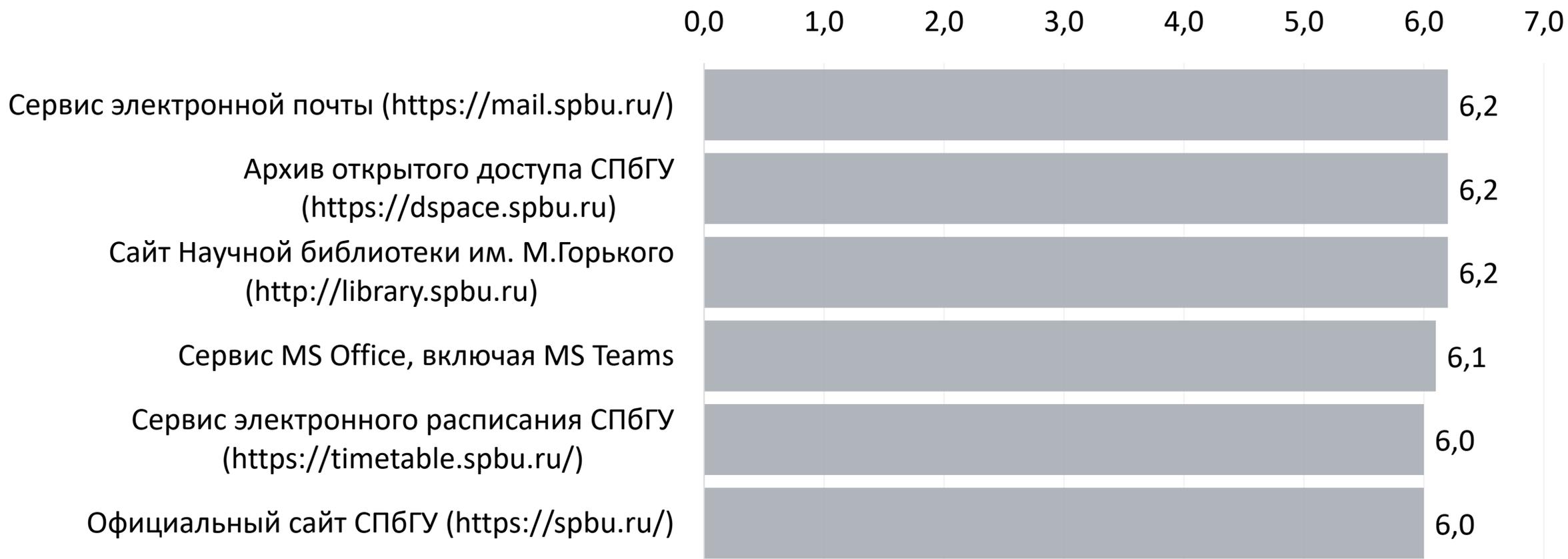
Удовлетворенность административных сотрудников взаимодействием с сотрудниками и обучающимися

Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с сотрудниками и обучающимися СПбГУ по шкале от 1 до 7, где 1 - полностью не удовлетворен(-а), 7 - полностью удовлетворен(-а)? Средние значения



Удовлетворенность административных сотрудников работой информационных систем СПбГУ

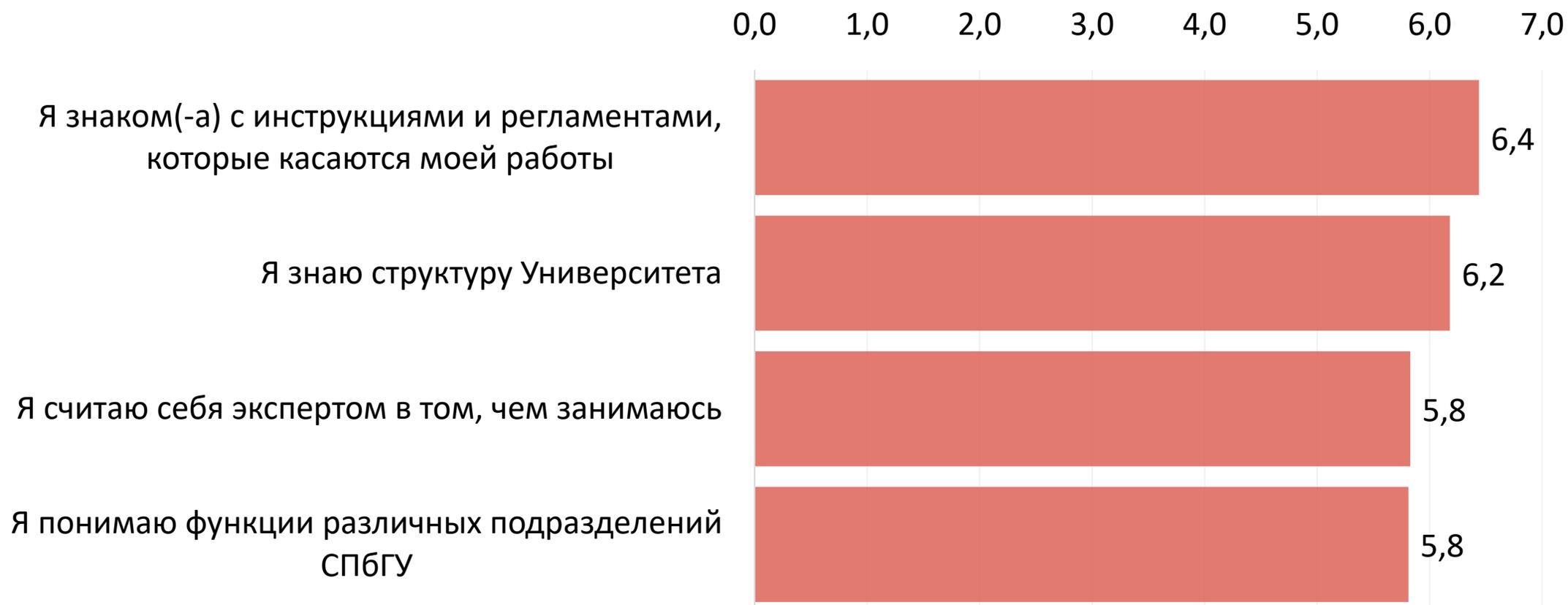
Оцените, насколько Вы удовлетворены работой информационных систем СПбГУ. Укажите один вариант ответа в каждой строке по шкале от 1 до 7, где 1 - полностью не удовлетворен(-а), 7 - полностью удовлетворен(-а). Средние значения



Самооценка административными сотрудниками работы в СПбГУ

Оцените, насколько Вы согласны с утверждениями о Вашей работе в СПбГУ по шкале от 1 до 7, где 1 - полностью не согласен(-а), 7 - полностью согласен(-а)?

Средние значения



Оценка административными сотрудниками качества образования в СПбГУ

6,1 из 7

– средняя оценка административными сотрудниками качества образования на учебно-научных подразделениях

5,9 из 7

– средняя оценка административными сотрудниками качества образования в СПбГУ в целом

87% административных сотрудников с уверенностью порекомендовали бы пройти обучение в СПбГУ своим детям, друзьям и коллегам

Опыт участия административных сотрудников в международной деятельности

В каких видах международной деятельности Вы принимали участие?
Множественный выбор, %



Достижения административных сотрудников в работе за предыдущий учебный год и удовлетворенность результатами работы

Поделитесь Вашими достижениями! Что Вам удалось сделать в рамках административной деятельности за предыдущий учебный год?



6,1 из 7

– средняя оценка административными сотрудниками удовлетворенности результатами работы в 2021-2022 учебном году, где 1 – полностью не удовлетворены, 7 – полностью удовлетворены

Мнение административных сотрудников о направлениях повышения квалификации

19% административных сотрудников сообщили об актуальных направлениях обучения для улучшения своей работы в целом

Чему бы Вы хотели научиться для улучшения Вашей работы?
Множественный выбор, %





Санкт-Петербургский
государственный университет

Выводы

Выводы

1. Результаты исследования демонстрируют удовлетворенность административных сотрудников различными аспектами работы в СПбГУ. Большинство административных сотрудников высоко оценили результаты своей работы в 2021-2022 учебном году и были удовлетворены графиком работы, гарантиями трудовой занятости, безопасностью труда, соответствием поставленных задач собственным знаниям и навыкам.
2. Административные сотрудники, которые приняли участие в опросе, демонстрируют высокий уровень лояльности к Университету. Это проявляется в личных историях, которые связывают их с СПбГУ – в опыте обучения в СПбГУ, разделении ценностей классического вуза, историях, связанных со зданиями Университета, наличии большого круга коллег, знакомых и друзей в СПбГУ, привлекательности работы в кругу известных людей, интеллектуальной среде вуза, обучении детей в СПбГУ, а также любви к Санкт-Петербургу и Университету. Большинству административных сотрудников нравится подразделение, в коллективе которого они работают.
3. Административные сотрудники высоко оценили качество образования в СПбГУ в целом и на отдельных учебно-научных подразделениях. Большинство респондентов готовы порекомендовать пройти обучение в СПбГУ своим детям, друзьям или коллегам.

Выводы

4. Высокие оценки собственных знаний по различным аспектам работы: инструкций и регламентов, относящихся к работе, знание структуры Университета и функций различных подразделений, а также высокая самооценка уровня экспертности говорят о профессионализме административных сотрудников Университета.
5. По результатам опроса выявлена высокая удовлетворённость большинства административных сотрудников отношениями с коллективом, руководителем и обучающимися.
6. Административным сотрудникам-участникам исследования свойственны инициативность и стремление к саморазвитию, что проявляется в их достижениях по оптимизации выполнения рабочих задач, повышении квалификации, разработке и внедрении в работу новых функционалов, методов и практик, перевыполнении планов, запуске новых проектов и мероприятий, победах в конкурсах грантов.
7. Каждый пятый административный сотрудник, принявший участие в исследовании, сообщил о том, чему хотел бы научиться для улучшения своей работы в целом. Наиболее актуальными навыками стали навыки работы в базовых и специализированных компьютерных программах, а также языковые навыки. Выявлены потребности в прохождении курсов для руководителей по управлению проектами и оценке работы персонала, медиации и стрессоустойчивости – о них сообщил каждый десятый респондент из ответивших на данный вопрос.



**ЦЕНТР МОНИТОРИНГА
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Санкт-Петербургского
государственного
университета

Контакты

Санкт-Петербург, ул. Смольного, 1/3
eqmc@spbu.ru

Авторы отчета:

Русакова Майя Михайловна,
руководитель, кандидат социол. наук,
доцент факультета социологии СПбГУ

Лукина Екатерина Матвеевна,
социолог, аспирантка факультета социологии СПбГУ

Кулишенко Григорий Андреевич,
социолог, аспирант факультета социологии СПбГУ

Черепанова Анастасия Евгеньевна,
администратор, магистрантка факультета социологии СПбГУ



[Страница ЦМКО на портале СПбГУ](#)



[ЦМКО ВКонтакте](#)