

Санкт-Петербургский государственный университет

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психология общения
The Psychology Communication**

**Язык(и) обучения
РУССКИЙ**

Трудоемкость (границы трудоемкости) в зачетных единицах: 3

Регистрационный номер рабочей программы:

Санкт-Петербург
2016

Раздел 1. Характеристики учебных занятий

1.1. Цели и задачи учебных занятий

Дисциплина читается во 2 семестре обучающимся по СВ.5022.2015 Почвоведение. Название учебной дисциплины – «Психология общения» в Институте наук о Земле по направлению «Почвоведение» (Рег. № учебного плана № 15\5022\1).

Аннотация. Курс «**Психология общения**» читается студентам первого курса очной формы обучения, обучающимся по основной образовательной программе высшего профессионального образования в рамках направления «Почвоведение».

Курс психологии общения готовит студентов к изучению 1) объекта и предмета психологии общения; 2) соотношения субъективной и объективной реальности в процессе коммуникативной деятельности; 3) социального поведения и коммуникативной деятельности; 4) структуры внутриличностной коммуникации и межличностных отношений; 5) общего (типологического) и индивидуального в процессе общения человека; 6) нарушений и трудностей в общении у людей разного возраста.

Основное внимание в курсе уделяется не только теоретическим, но и практико-ориентированным проблемам психологии общения, рассматриваются закономерности развития и реализации основных функций, видов и форм общения. Рассматривается вклад отечественных и зарубежных ученых в современное понимание психологии общения, последние достижения психологической науки в области коммуникации.

Цель курса

– ознакомить студентов с необходимыми теоретическими и практико-ориентированными знаниями о психологии общения человека.

Задачи курса:

1. создать у студентов целостное представление о знаниях в сфере психологии общения;
2. формировать представления о роли сознания и самосознания в общении людей;
3. научит студентов понимать соотношение индивидуальных и социальных факторов в становлении коммуникативной деятельности человека;
4. научить студентов понимать значение эмоций и чувств в общении человека;
5. научить студентов понимать соотношение наследственных факторов и социальной среды, роль и значение исторических, культурных, национальных условий в процессе формирования навыков общения;
6. научить студентов понимать своеобразие развития коммуникативной деятельности у детей и взрослых в различных социально-психологических условиях;
7. формировать у студентов навыки интерпретации собственных способностей в общении;
8. научить студентов ориентироваться в содержании научно-практической и методической литературы по вопросам психологии общения с учетом современных тенденций в развитии общества.

1.2. Требования к подготовленности обучающегося к освоению содержания учебных занятий (пререквизиты)

Для изучения данного курса студенты должны знать материал следующих учебных дисциплин:

1. «Психология». Результатом освоения курса является общепсихологическая теоретическая подготовка, предполагающая обобщение и систематизацию знаний в области психологии общения, являющихся основой для освоения практических навыков коммуникации.
2. «Педагогика». Результатом освоения курса является общепедагогическая теоретическая подготовка, предполагающая обобщение и систематизацию знаний в области образования взрослых, являющихся базой для освоения практических дисциплин.

1.3. Перечень результатов обучения (learning outcomes)

Совместно с другими дисциплинами участвует в формировании следующих компетенций: ПК-5, ПК-15, ПК-16, ПК-17

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- о роли сознания и самосознания в общении людей;
- о взаимосвязи социального поведения и общения;
- о формировании личности как субъекта общения;
- о практическом значении знаний в области межличностного и делового общения;
- понимать роль и значение общения в решении задач в сфере профессиональной деятельности.

Уметь:

- понимать соотношение природных и социальных факторов в становлении коммуникативной деятельности человека;
- понимать значение эмоций и чувств в общении человека, потребности и мотивы коммуникативной деятельности, а также бессознательных механизмов в общении и поведении человека;
- формировать представления о своеобразии развития коммуникативной деятельности у людей при условно нормативном и отклоняющемся психическом развитии;
- понимать соотношение наследственности и социальной среды, роль и значение национальных и культурно-исторических факторов в процессе формирования навыков общения;
- давать интерпретацию собственных способностей в общении, владеть простейшими приемами психической саморегуляции.

Владеть:

- основными техниками и приемами изучения и понимания психологии общения в рамках читаемого курса общей психологии;
- методами и приемами психологического исследования психологии общения;
- знаниями о психологических характеристиках общения (коммуникативная, интерактивная и перцептивная сторона общения).

1.4. Перечень активных и интерактивных форм учебных занятий

Аудиторная учебная работа: интерактивные лекции 14 часов, семинарские занятия: 12 часов.

В ходе аудиторных лекционных занятий используются лекции с проблемным изложением, проводится разбор психологических и психолого-педагогических ситуаций и случаев. В ходе практических занятий выполняются учебные задания, связанные с психологическим изучением личности в процессе ознакомления с психодиагностическими методиками, используется кейс-метод, обсуждения в мини-группах.

Для активизации самостоятельной работы студентам даётся список вопросов и заданий для самостоятельной проработки каждой темы.

Раздел 2. Организация, структура и содержание учебных занятий

2.1. Организация учебных занятий

2.1.1 Основной курс

Трудоёмкость, объёмы учебной работы и наполняемость групп обучающихся																		
период обучения (модуль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем												Самостоятельная работа				Объём активных и интерактивных форм учебных занятий	Трудоёмкость
	лекции	семинары	консультации	практические занятия	лабораторные работы	контрольные работы	коллоквиумы	текущий контроль	промежуточная аттестация	итоговая аттестация	под руководством преподавателя	в присутствии преподавателя	сам.раб. в т.ч. с использованием методических материалов	текущий контроль (сам.раб.)	промежуточная аттестация (сам.раб.)	итоговая аттестация (сам.раб.)		
ОСНОВНАЯ ТРАЕКТОРИЯ																		
очная форма обучения																		
Семестр 2	1			14					1				18		16		62	3
	3																	
	2-30							2-30					1-1					
ИТОГО:	14			12					2				34		10		72	3

Формы текущего контроля успеваемости, виды промежуточной и итоговой аттестации			
Период обучения (модуль)	формы текущего контроля успеваемости	Виды промежуточной аттестации	Виды итоговой аттестации (только для программ итоговой аттестации и дополнительных образовательных программ)
ОСНОВНАЯ ТРАЕКТОРИЯ			
очная форма обучения			
Семестр 2	нет	зачет (устно)	-

2.2. Структура и содержание учебных занятий

Основной курс Основная траектория Очная форма обучения

Период обучения (модуль): **Семестр 2**

№ п/п	Наименование темы (раздела, части)	Вид учебных занятий	Количество часов
1	Раздел I. Понятие об общении Тема 1. Психология общения как область психологических знаний	лекции	1
		семинары	0
		практические занятия	0
		сам.раб. по методическим материалам	4
2	Раздел I. Понятие об общении Тема 2. Определение общения. Классификация, структура и функции общения	лекции	2
		семинары	0
		практические занятия	0
		сам.раб. по методическим материалам	4
3	Раздел I. Понятие об общении Тема 3. Общая структура общения	лекции	1
		семинары	2
		практические занятия	0
		сам.раб. по методическим материалам	4
4	Раздел II. Общения и межличностные отношения Тема 4. Личность и общение	лекции	2
		семинары	2
		практические занятия	0
		сам.раб. по методическим материалам	4
5	Раздел II. Общения и межличностные отношения Тема 5. Общение и межличностное взаимодействие	лекции	2
		семинары	2
		практические занятия	0
		сам.раб. по методическим материалам	4
6	Раздел II. Общения и межличностные отношения Тема 6. Компетентность в общении	лекции	1
		семинары	2
		практические занятия	
		сам.раб. по методическим материалам	6
7	Раздел III. Общение и его нарушения Тема 7. Социально-психологические причины затруднений в общении	лекции	1
		семинары	2
		практические занятия	0
		сам.раб. по методическим материалам	4
8	Раздел III. Общение и его нарушения Тема 8. Общение и его нарушения при различных вариантах психического развития	лекции	4
		семинары	2
		практические занятия	0
		сам.раб. по методическим материалам	4

Раздел I. Понятие об общении

Тема 1. Психология общения как область психологических знаний

Предмет, проблемы и задачи психологии общения. Место психологии общения в системе психологических дисциплин*. Прикладное значение психологии общения как специальной области психологических знаний.

Тема 2. Определение общения. Классификация, структура и функции общения

Определение общения. Различные подходы в определении общения. Соотношение понятий «общение» и «коммуникативная деятельность». Прямое и опосредованное общение. Виды общения. Общение как вид поведения. Потребность в общении, ее возрастная динамика. Общение и деятельность. Авторские концепции характера взаимосвязи общения и деятельности (Б.Ф. Ломов, 1976; А.Н. Леонтьев, 1975; Д.Б. Эльконин, 1991). Специфические характеристики общения как деятельности: интенциональность, результативность, нормативность.

Значение общения в жизни человека. Влияние общения на развитие всех психических процессов и состояний человека. Зависимость результативности любого вида деятельности от правильной организации процесса общения.

Тема 3. Общая структура общения

Коммуникация, интеракция и социальная перцепция как три взаимосвязанных стороны общения. Понятие о коммуникации. Предпосылки коммуникации. Специфика обмена информацией между людьми. Движение информации как интересубъектный процесс. Основные элементы коммуникационного процесса. Источник информации, коммуникатор, информация, канал, средство, адресат информации, реципиент. Типы коммуникационных процессов: аксиальный, ретинальный. Отличия в коммуникации по типу отношений между участниками общения: межличностная, публичная, массовая. Отличия в коммуникации по типу управленческих функций: активационная, интердиктивная, дестабилизирующая. Отличия в коммуникации по использованию различных средств общения: речевая устная и письменная, паралингвистическая, неречевая. Вещественно-знаковая коммуникация.

Вербальная коммуникация и ее знаковые системы: естественные и искусственные языки общения. Этапы процесса передачи и восприятия речевого сообщения. Модель вербального коммуникативного процесса.

Невербальная коммуникация и ее знаковые системы. Оптико-кинетическая знаковая система: паралингвистическая и экстралингвистическая. Организация времени и пространства коммуникативного процесса. Визуальный контакт. Науки кинесика и проксемика в структуре психологии общения.

Типы соотношений речевых и неречевых средств общения. Неречевые произвольные и непроизвольные реакции. Движения и жесты: коммуникативные, выразительные, описательно-изобразительные. Мимика. Зоны лица.

Паралингвистические явления. Качества речевых проявлений голоса. Интонация. Подтекст, его признаки. Средства передачи скрытого смысла. Виды подтекста: действительный, мнимый, пропущенный.

Межличностные расстояния: интимное, персональное, социальное и публичное дистанции общения. Персональное пространство.

Значение визуального контакта в общении с людьми. Индивидуальные особенности взгляда.

Интерактивная сторона общения. Транзактный анализ Берна. Формальное и неформальное

* Сознательное и бессознательное в психологии общения. Понятие ноосферы (В.И.Вернадский, 1977).

общение. Транзактный анализ общения. Манипуляции в общении. типы взаимодействия между людьми. Кооперация. Конкуренция. Доминирование. Конфликт. Причины конфликтов. Деструктивный и продуктивный конфликт. Внутриролевые и межролевые конфликты. Фрустрации. Проблема педагогической конфликтологии.

Перцептивная сторона общения. Эффекты восприятия. Восприятие людьми друг друга в общении. Способность проникать во внутренний мир другого человека.

Эталоны и стереотипы восприятия. Половые, возрастные и профессиональные различия в восприятии человека человеком. Понятия: рефлексия, идентификация. Эмпатический способ общения.

Раздел II. Общения и межличностные отношения

Тема 4. Личность и общение

Онтогенез самосознания в процессе развития коммуникативной деятельности. Влияние общения на формирование личности человека. Самопознание в процессе общения. Интроспекция.

Социальный статус и социальная роль личности. Классификация социальных ролей. Взаимосвязь Я и социальной роли.

Тема 5. Общение и межличностное взаимодействие

Взаимосвязь общения с понятием «межличностные отношения». Межличностное оценивание. Межличностное понимание и взаимопонимание. Эмоциональный аспект межличностных отношений. Конъюнктивные и дизъюнктивные межличностные отношения. Притяжение, симпатия, эмпатия. Дружба. Любовь. Межличностное познание. Понятие о процессе атрибуции. Атрибуция в межличностном взаимодействии.

Психология агрессивности. Теории агрессивности. Психологические механизмы эскалации агрессии.

Тема 6. Компетентность в общении

Понятие профессиональной пригодности в области психологии общения. Тренинг коммуникативных умений как метод коррекции личностных взаимоотношений. Методы активного обучения общению и ведению деловых переговоров. Социодрама и психодрама. Метод транзактного анализа психотерапии. Пути преодоления возникших конфликтов. Профилактика конфликтов. Профилактика моббинга.

Раздел III. Общение и его нарушения

Тема 7. Социально-психологические причины затруднений в общении

Значение «социальной ситуации развития» для формирования навыков общения у детей. Семья и проблема «институализации» ребенка.

Становление коммуникативной функции у детей раннего возраста в домах ребенка. Значение биологической связи ребенка с матерью в раннем возрасте. Невропатические реакции у детей на неожиданную разлуку с матерью.

Значение раннего речевого общения для психического развития ребенка. Общение со взрослым – ведущая деятельность ребенка от рождения до полугода. Особенности коммуникативной деятельности детей в домах ребенка и из семьи на первом году жизни. Ядерные образования в процессе эмоционального общения. Первое полугодие жизни – переживание ребенком себя как субъекта общения. Второе полугодие – субъект манипулятивно-предметной деятельности. Закладка первооснов личности и самопознания в процессе общения. Становление субъективности в процессе эмоционально-личностного общения со взрослым в первом полугодии жизни. Особенности появления активности.

Деформация предличностных образований у детей в домах ребенка. Отсутствие личностно-ориентированного общения со взрослыми.

Специфика коммуникации при госпитализме и эффекте депривации. Особое значение влияния сферы закрытого детского учреждения на детей самого раннего возраста (до 3 лет или, возможно, до 5 лет). Возрастной «риск отклонений» в психическом развитии ребенка при лишении материнской заботы.

Явление «госпитализма». Детерминанты синдрома госпитализма: ограниченная социальная среда, дефицит языкового общения. Характеристика синдрома госпитализма: специфика типа учреждения, возраст ребенка, особенности разных сфер психического развития ребенка. Обратимость «госпитальных» симптомов.

Понятие депривации. Сенсорная депривация. Социальная депривация. «Материнская депривация» как причина отставания в психическом развитии ребенка – физическом, эмоциональном, интеллектуальном, социальном. Детерминирующие факторы в психическом развитии ребенка при нахождении в детских учреждениях закрытого типа: возраст, в котором ребенок лишается материнской заботы, продолжительность этого лишения; его полнота. Соотношение основных индивидуальных предпосылок (свойства конституции, пол, возраст, патологические признаки и т.д.) и определенных депривационных условий. Обратимость эффекта депривации. Эффект депривации и «сензитивные фазы» развития ребенка. Отклоняющееся поведение. Роль социальной среды, общения и обучения для полноценного психического развития ребенка.

Особенности коммуникативной деятельности детей и подростков при семейном алкоголизме. Особенности личностного развития детей и подростков при семейном алкоголизме. Особенности поведения, взаимоотношений и деятельности с раннего детства. Проблемы в развитии речевой стороны общения. Конфликты и трудности во взаимоотношении между детьми и взрослыми. нарастание признаков социальной дезадаптации (от 4 лет до 8 лет). Эффект «аутизации» и его причины в подростковом возрасте. Дисгармоничность личности подростка и отклонения в поведении.

Тема 8. Общение и его нарушения при различных вариантах психического развития

Нарушения основных звеньев общения: операционно-технического, мотивационного, звена контроля.

Нарушения операционно-технического звена общения. Афазия. Определение и ее виды. Преимущественное нарушение коммуникативной функции речи при синдроме афазии. Нарушение эмоциональной функции при афазии. Типы реакции на потерю речи.

Логоневроз (заикание). Определение. Коммуникативный характер заикания. Изменения личности при нарушениях операционно-технического звена общения.

Нарушение мотивационного звена общения. Ранний детский аутизм (РДА). Стереотипный характер поведения. Особенности игровой деятельности при РДА. Особенности невербальных средств коммуникации. Нарушения речевой стороны общения: выразительность речи, особенности голоса, содержательная сторона речи.

Общая характеристика сферы общения у детей с РДА: улыбка, привязанность к близким людям, реакции на незнакомого человека. Контакты с детьми. Реакции на словесные обращения. Отношение к физическому контакту. Отгороженность от окружающего мира. Гиперсензитивность. Наличие страхов и их характер. Фантазии. Отношение к окружающему. Отсутствие чувства опасности.

Нарушения звена контроля общения. Модально-специфические нарушения контроля общения. Генерализованные нарушения контроля общения.

3.1. Методическое обеспечение

3.1.1 Методические указания по освоению дисциплины

Данная дисциплина имеет своей целью подготовку квалифицированных специалистов, владеющих основами психологии общения в будущей профессиональной деятельности.

Изучение данного курса должно опираться на уже имеющиеся у студентов знания, полученные при освоении иных учебных предметов.

Изучение дисциплины осуществляется в процессе работы на лекционных и практических занятиях и систематической самостоятельной работы с учебной литературой. Методическим обеспечением аудиторной работы выступают рабочая программа учебной дисциплины, а также список основной и дополнительной литературы к курсу, интернет-ресурсов и иных информационных источников, задания для индивидуальной и групповой работы на практических занятиях и для самостоятельной работы. На первом занятии преподаватель обязан довести до студентов порядок работы на аудиторных занятиях, требования к промежуточной аттестации, нацелить на проведение самостоятельной работы с учётом количества часов, отведённых на неё учебным планом.

Учёт посещаемости занятий является обязательным.

3.1.2 Методическое обеспечение самостоятельной работы

Приступая к изучению учебной дисциплины, студенту следует ознакомиться с тематическим планом и содержанием данной программы, перечнем литературы для самостоятельного изучения. В состав методического обеспечения самостоятельной работы входят:

- списки рекомендуемой литературы и иных информационных источников по дисциплине;
- глоссарий.

Самостоятельная работа студентов включает:

- знакомство с литературными источниками, их анализ, подготовка выступлений и обсуждение на семинарских занятиях,
- составление портфолио (подборка материалов по теме, подобранных из разных источников, содержащий анализ и изложение собственного взгляда на проблему) по выбранной из программы курса теме. Портфолио, как правило, используется для самостоятельной работы студентов по темам, пропущенных занятий.
- Написание рефератов.

Примерный перечень заданий для самостоятельной работы:

1. Написать эссе о значении общения в жизни человека.
2. Изучить особенности общения как процесс обмена информацией.
3. Выявить соотношение речевых и неречевых средств общения.
4. Написать эссе о значении визуального контакта в общении с людьми.
5. Изучить восприятие и средства понимания людьми друг друга в процессе общения.
6. Изучить понятие рефлексии и идентификации в общении.
7. Описать в форме реферата способности сопереживать и сочувствовать партнеру по общению.
8. Составить классификацию эмоций, их функций в общении людей.
9. Написать эссе о роли эмоций и чувств в общении между людьми.
10. Написать эссе на тему «Эмоции как основа межличностных отношений между людьми».
11. Изучить на основе прочтения литературных первоисточников понятие социальной роли человека.
12. Предложить способы применения знаний о развитие способности в понимании другого человека для собственного общения с разными людьми.
13. Описать причины, динамику и виды конфликтов.
14. Написать эссе на тему «Движения и жесты в общении».
15. Изучить межличностные расстояния в общении в рамках научных исследований в области кинесики.
16. Выявить и описать влияние общения на психическое развитие ребенка.

17. Выявить и описать значение семьи для формирования навыков общения у детей.
18. Изучить феномен материнской депривации и её роли в возникновении затруднений или нарушений в общении.
19. Изучить особенности развития общения у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
20. Написать эссе на тему «Формирование навыков делового общения у специалистов в сфере наук в земле».

ГЛОССАРИЙ

В глоссарии даны определения основных понятий дисциплины «Психология», упоминаемые в государственном образовательном стандарте. Знание этих определений является необходимым условием успешной сдачи зачета.

Адаптация социальная (в психологии развития) [лат. *adaptāre* – приспособлять; *socialis* – общественный] – процесс и результат приспособления ребенка к жизни в обществе.

Антиципация (лат. *anticipatio* — предугадывание событий) — способность предвидеть появление результатов действий и событий до того, как они будут реально осуществлены или восприняты («опережающее отражение»), готовность к предстоящим событиям на основе жизненного опыта.

Апатия (греч. *apatheia* — бесчувственность) — нарушение эмоционально-волевой сферы, характеризующееся отсутствием эмоциональных проявлений, вялостью, безразличием к себе и близким, происходящему вокруг, отсутствием желаний, жизненных побуждений, бездеятельностью.

Апперцепция (лат. *ad* — к, до, при, *perceptio* — восприятие) — свойство психики человека, выражающее зависимость восприятия предметов и явлений от предшествующего опыта данного субъекта, его индивидуальных личностных особенностей. Восприятие действительности не является процессом пассивным: способность к А. позволяет человеку активно строить психическую модель действительности, детерминированную сложившимися и присущими данному индивиду личностными особенностями.

Ассоциация (лат. *associatio* — соединение) — форма связи двух или нескольких психических процессов (ощущений, представлений, мыслей, чувств, движений), выражающаяся в том, что возникновение одного из них стимулирует появление другого или нескольких. На анализе А. основан ряд методов психологического исследования человека, например, *ассоциативный эксперимент*.

Барьер общения — психологические трудности, возникающие в процессе общения, служащие причиной конфликтов или препятствующие взаимопониманию и взаимодействию.

Барьеры психологические — *психическое состояние субъекта, препятствующее выполнению им тех или иных действий, неадекватная пассивность субъекта.* Эмоциональный механизм Б. п. состоит в усилении негативных переживаний и установок — стыда, *страха, тревоги*, чувства вины, заниженной самооценки, связанных с выполнением задачи личностного характера и текущей ситуацией. В социальном поведении человека Б. п. представлены, в первую очередь, коммуникативными барьерами (барьерами в общении с определенным человеком или группой людей), проявляющимися в отсутствии гибкости межличностных социальных установок, а также семантическими (смысловыми) барьерами. Субъективно человек переживает Б. п. как трудность в общении и взаимопонимании, становится застенчивым, замкнутым. Возникают внутриличностные *конфликты*, неадекватно снижается самооценка [Н. Н. Толстых, 1999].

Бессознательное коллективное — термин, введенный К. Г. Юнгом в его психологической теории.

Составными частями Б. к. являются архетипы. Рассматривается как «сверхличная» часть *бессознательного*, общая для всех людей. Близкое понятие «социальное бессознательное» введено Э. Фроммом.

Ведущий тип деятельности – деятельность, являющаяся определяющей, решающей для психического развития в конкретный период развития человека.

Влияние – процесс и результат изменения индивидом поведения другого человека, его установок, намерений, представлений, оценок и т.д. в ходе взаимодействия с ним.

Внушаемость — способность воспринимать психическое воздействие со стороны другого лица или группы лиц, степень восприимчивости к *внушению*. Является индивидуальным свойством личности, зависит от ряда характерологических особенностей, от возраста, болезненного состояния, степени усталости, от *психического состояния* личности, ее эмоциональности. В. взаимосвязана с конформностью, т. е. с тенденцией подчинять свое поведение влиянию других людей. При повышенной В. определяются выбор психотерапевтических методик — *гипнотерапии*, рациональной *психотерапии*.

Внушение — воздействие на психику человека, при котором создается установка на функциональное развертывание ее резервов. В. преодолевает антисуггестивные барьеры — критически-логический, интуитивно-аффективный и этический [Г. Лозанов, 1971]. В. реализуется, если оно соответствует логическим построениям, присущим мышлению человека, эмоционально и этически им принимается. В основе В. находится специальная суггестивная установка, благодаря которой возникают гармоничные отношения личности с социальной средой. Успешность В. зависит как от *внушаемости* субъекта, так и от ретенции, прочности внушения. В. может быть прямым и косвенным, в гипнозе и в состоянии бодрствования, вербальным и зрительным.

Синоним: суггестия (лат. suggestio — внушение).

Возраст (в психологии) – категория, служащая для обозначения относительно ограниченных временных характеристик индивидуального развития. В отличие от хронологического В., выражающего длительность существования индивида с момента его рождения, понятие психологического В. обозначает определенную, качественно своеобразную ступень онтогенетического развития, обусловливаемую закономерностями формирования организма, условиями жизни, обучения и воспитания и имеющую конкретно-историческое происхождение.

Воспитание (психологический аспект) – 1) в широком смысле — процесс социализации индивида, становления и развития его как личности на протяжении всей жизни в ходе собственной активности и под влиянием природной, социальной и культурной среды, в т.ч. специально организованной целенаправленной деятельности родителей и педагогов; 2) обретение индивидом общественно признанных и одобряемых данным сообществом социальных ценностей, нравственных и правовых норм, качеств личности и образцов поведения в процессах образования. В обоих этих значениях воспитание представляет собой взаимодействие внутренних, психических процессов, связанных с активным полаганием себя вовне, самовоспитанием, саморазвитием и самореализацией, и внешних влияний; результатом такого взаимодействия выступает индивидуальность человека как уникальный сплав интеллектуального и социокультурного знания, переживания и опыта.

Гиперсоциальность — избыточная *зависимость* от сложившихся субъективных представлениях о социальных нормах, стремление следовать им вопреки противодействию окружающих, в ущерб личным потребностям, желаниям, эмоциональным переживаниям. Г. может быть обусловлена стремлением: 1) заслужить одобрение (избежать неодобрения) — у личности с астеническим радикалом; 2) навязать собственные социальные нормативы — у личности с экспансивным радикалом [А. А. Северный, 1999].

Госпитализм — в *психиатрии*, клинической психологии: ухудшение *психического состояния* в связи с длительным пребыванием в стационаре. Наблюдаются явления социальной *дезадаптации*, утрата интереса к труду и трудовым *навыкам*, снижение синтонности, ухудшение контакта с окружающими, тенденция к хронификации заболевания, усиление характеропатических проявлений.

Синонимы: синдром отрыва от дома, госпитальный синдром.

Деадаптация коммуникативная — ограничение возможности приобретения *навыков* социальной коммуникации. Затрудняет процесс *социализации* по причинам наличия коммуникативных барьеров в общении, недостатков интерактивного взаимодействия в процессе различных видов деятельности, затруднения в формировании невербальных средств общения, ограничения возможностей социальной перцепции, недостаточности навыков межличностных отношений [Защиринская О. В., 2001].

В *специальном образовании* предусматривается *психокоррекция* Д. к. с учетом подготовки к жизни в обществе: формирование устойчивых навыков социального поведения и взаимодействия, развитие коммуникативных способностей в привычных социокультурных условиях и пр.

Депривация (позднелат. *deprivatio* – лишение) – многообразные измененные состояния сознания и искажения процесса развития вследствие блокирования основных психофизиологических потребностей человека. Характеризуется выраженными отклонениями в эмоциональном и интеллектуальном развитии, нарушением социальных контактов. Среди условий, вызывающих Д., выделяются следующие: 1) недостаток многообразных стимулов разной модальности (зрительные, слуховые) вызывает стимульную (сенсорную) Д.; 2) неудовлетворительные условия для учения и приобретения различных *навыков*, хаотичная структура внешней среды, которая не позволяет понимать, предвосхищать и регулировать происходящее вовне, вызывает когнитивную Д.; 3) недостаточность социальных контактов (со взрослыми и, прежде всего, матерью), обеспечивающие формирование личности, приводят к эмоциональной Д.; 4) ограничение возможности самореализации посредством усвоения социальных ролей, приобщения к общественным нормам и ценностям вызывает социальную Д.; 5) ограниченные условия развития и воспитания в условиях детского дома, учреждениях интернатного типа приводят к материнской Д.

Распространенное мнение о необратимости последствий Д. в раннем возрасте в настоящее время подвергается сомнению. Однако очевидно, что следствием Д. практически всегда является более или менее выраженная задержка в развитии речи, освоении гигиенических и социальных *навыков*, развитии тонкой моторики, интеллекта. Для ликвидации последствий Д. прежде всего необходимы устранение и *компенсация* вызвавших ее условий.

Выделяют различные виды Д. Депривация двигательная — недостаточность двигательной активности в связи с ограничением пространства, образом жизни.

Депривация материнская — недостаточность контактов с матерью, особенно в раннем детстве. Приводит к аффективным невротическим и *психотическим* расстройствам. Является причиной отклонений в развитии, например, появления интеллектуальных проблем.

Депривация сенсорная — лишение необходимой для жизнедеятельности информации, часто играющее важную роль в *патогенезе* психических расстройств.

Депривация социальная — недостаточность контактов с окружающей средой, отрицательно влияющая на психическое развитие (синдром Маугли) или нарушающая сложившиеся ранее механизмы социальной *адаптации*: тяжелые невротические состояния в связи с уходом на пенсию, потерей близких.

Жестовая речь — средство межличностного общения глухих. Различают: калькирующую жестовую речь (КЖР) и русский жестовый язык (РЖЯ).

Русская жестовая речь – это система общения при помощи средств русского жестового языка.

Калькирующая жестовая речь – это система общения, в которой жесты сопровождают устную речь говорящего. (Г. Л. Зайцева, 2000).

Жест состоит из двух основных компонентов: 1. Конфигурация (определённое положение пальцев и кисти руки в одноручных жестах и положение пальцев и кисти каждой руки и взаимное расположение

обеих рук – в двуручных жестах). 2. Движение, которое характеризуется локализацией в пространстве, направлением и качеством.

Различные сурдопедагогические системы по-разному оценивают роль Ж. р. в обучении глухих: от полного отрицания возможности ее использования до признания основным средством педагогического процесса. В отечественной *сурдопедагогике* основным средством обучения глухих является словесная речь. Ж.р. используется как вспомогательное средство во внеклассной деятельности, как средство общения неслышащих между собой.

Жестовый язык международный — система общения, используемая на международных форумах. На Ж. я. м. выступают глухие докладчики, на нем осуществляется перевод всех устных выступлений. На Ж. я. м. ведутся неофициальные беседы. В общении распространено заимствование жестов из жестуно, частичное использование изобразительных движений, естественных жестов, пантомимы. Грамматика основана на морфологических и синтаксических универсалиях, общих для многих национальных жестовых языков. Ж. я. м. нуждается в дальнейшем научном обосновании.

Идентификация (в психологии развития) [лат. *identificāre* – отождествлять] – уподобление, отождествление с кем-либо, чем-либо. И. в самом общем виде – эмоционально-когнитивный процесс неосознаваемого отождествления субъектом себя с другим субъектом, группой, образцом.

Идентичность – свойство человека быть самим собой, сохранять длительное время свою индивидуальность, оставаться верным себе.

Идентичность социальная – представление человека о своей принадлежности к определенной социальной группе (национальности, социальному классу, религии).

Интериоризация – процесс формирования внутренних структур человеческой психики посредством усвоения структур внешней деятельности.

Кризисы возрастные [греч. *krisis* – решение, поворотный пункт] – особые, относительно непродолжительные по времени периоды онтогенеза, характеризующиеся резкими психологическими изменениями. В отличие от кризисов невротического или травматического генеза, К. в. относятся к нормативным процессам, необходимым для нормального поступательного хода личностного развития (Л.С. Выготский, Э. Эриксон). Это значит, что К. в. закономерно возникают при переходе человека от одной возрастной ступени к другой и связаны с системными качественными преобразованиями в сфере его социальных отношений, деятельности и сознания.

Коммуникация – обмен информацией между партнерами по общению, передаче и приеме знаний, идей, мнений, чувств, настроений, интересов и пр. Коммуникативной единицей является «слово», если речь идет о вербальной коммуникации.

Компетентность – (от лат. *competo* – добиваюсь, соответствую, подхожу) качество личности, свидетельствующее о наличии комплекса способностей, знаний и опыта в определенной сфере.

Конфликт (лат. *conflictus* — столкновение) — одновременно существующие и несовместимые друг с другом тенденции в сознании индивида (*конфликт внутриспсихический*) или между людьми — в структуре межличностных отношений или социальных групп. Сопровождается отрицательно окрашенными эмоциональными переживаниями и может стать источником психической травматизации. К. между отдельными детьми чаще всего бывает вызван неспособностью одной или обеих сторон преодолеть свой *эгоцентризм*. При педагогически целесообразном вмешательстве такой К. может способствовать успешному формированию личности и положительным изменениям в поведении ребенка.

Для детей с ограниченными возможностями здоровья в конфликтных ситуациях характерна неустойчивость настроения, повышенная ранимость. Конфликтные ситуации довольно часто возникают у них как следствие невозможности удовлетворения тех или иных потребностей в силу ограничений,

накладываемых первичным нарушением. Внутриличный К. может иметь затяжной характер, тогда его проявления принимают форму отклонений в поведении, снижается результативность деятельности. Как следствие возможно возникновение *невроза*. Чтобы вернуть ребенку эмоциональное благополучие, ему необходимо помочь осознать характер его внутренних противоречивых тенденций вошли в противоречие; восстановить самооценку с учетом объективных условий и требований социальной среды; привести уровень притязаний в соответствие с индивидуальными возможностями.

Конфликт внутриспсихический – скрытые, внутриличные переживания противоречивого характера. Отмечается столкновение приблизительно равных по силе, но противоположных по содержанию мотивов, потребностей, *влечений* личности.

Конфликт ситуационный – столкновение индивида с внешней предметной обстановкой или окружающими людьми (К. межличностный). Может оказаться этиологическим фактором в возникновении разного рода *психогенных* состояний.

Конфликт-реакция – личностная реакция, возникающая вследствие *конфликта ситуационного* или психического. Одна из форм *реактивных состояний*, при которой наблюдаются симптомы *возбуждения*, нарушенного сознания, *депрессии*.

Конформность (лат. conformis – подобный, соответствующий) – тенденция изменять свое поведение в зависимости от влияния других людей, соответствовать мнению окружающих. К. — явление не общеобязательное: существуют личности мало конформные. Значительную роль в формировании К. может играть жизненный опыт человека. Различают три способа реагирования индивида на «давление» группы, общества: 1) бесконфликтное и бессознательное восприятие мнения группы (*внушаемость*); 2) осознанное внешнее согласие при внутреннем неприятии К.; 3) сознательное согласие индивида с коллективом, активное принятие признанных в нем норм, правил, ценностей.

Логоневроз (греч. logos — слово, речь, neuron — нерв, ...osis — суффикс, обозначающий патологическое состояние, болезнь) — невротически обусловленное *заикание* (функциональный генез). Является результатом выраженных психоэмоциональных переживаний.

Синонимы: невроз речи, *лалобобия*, *заикание*.

Межличностная ситуация развития – система отношений, складывающаяся у ребенка с окружающими его людьми. М. с. р. представляет собой конкретное воплощение социальной ситуации развития. Социальная ситуация развития, соответствующая тому или иному возрасту, вырабатывается в ходе исторического развития общества. Так же как культура в целом, она не выбирается ни ребенком, ни окружающими его взрослыми, а принимается ими.

Научение – процесс приобретения индивидуального опыта человеком или животным в повторяющихся ситуациях поведения и деятельности; может быть как целенаправленным, специально организованным в процессах обучения, так и произвольным, стихийным. Понятие "Н." возникло в зоопсихологии в работах американского психолога Э.Л. Торндайка и др. и в дальнейшем стало одним из центральных понятий в бихевиоризме и необихевиоризме.

Неблагоприятные психосоциальные факторы — факторы, способствующие увеличению числа проблем, отклонений в развитии у детей. Систематизация неблагоприятных факторов проводится в зависимости от источника, значимости их воздействия на развитие ребенка, взрослого. Д. Н. Исаев (1996) выделяет в качестве Н. п. ф. несколько групп вредностей: 1) глобальные — страх войны, экологических катастроф, переживание природных бедствий (землетрясения, наводнения) и промышленных катастроф (взрывы, пожары); 2) национальная и этническая вражда, экономические контрасты, культурные противоречия; 3) миграция, отрыв от родной среды, утрата социального

статуса; 4) боязнь нападений, издевательств, преследований со стороны соседей; 5) поступление в школу, давление требований учебного процесса, трудности освоения знаний, атмосфера отвержения или враждебности со стороны сверстников или старших, конфликтная обстановка; 6) пребывание в круглосуточных яслях, домах ребенка, детских домах, больнице или санатории; 7) изолированность семьи от ближайшего окружения; 8) неправильное воспитание одним родителем, отсутствие или неадекватность родительской заботы, чрезмерное давление родителей; 9) неадекватное или искаженное внутрисемейное общение; 10) воспитание *психически больным* или неполноценным родителем; 11) межличностные: антагонистические отношения между членами семьи, *недостаток* душевной теплоты, жестокость, сексуальные злоупотребления; 12) личностные: переживания, связанные с собственными значительными характерологическими отклонениями.

Обучаемость – сложная динамическая система индивидуальных свойств человека, обуславливающая продуктивность учебной деятельности, скорость и качество овладения социальным опытом. В основе О. лежит уровень развития познавательных процессов (восприятия, воображения, памяти, мышления, внимания, речи), мотивационно-волевой и эмоциональной сфер личности. О. зависит также от возраста человека, ценностных ориентаций, личностных установок субъекта, уровня его активности, степени владения средствами познания, особенностей предшествующего обучения этого человека.

Обучение (психологический аспект) – процесс передачи ребенку общественно-исторического опыта. Под стихийным О. понимают всю совокупность воздействий со стороны окружающих ребенка людей, которые ими самими не осознаются как обучающие, но объективно выполняют обучающую функцию. Целенаправленное О. – это сознательная организация формирования знаний, умений, навыков.

Общение – развитие контактов между людьми, обусловленное потребностями совместной деятельности и включающее в себя: 1) **перцептивную сторону общения** – процесс восприятия партнерами друг друга, их взаимного познания как основа для взаимопонимания перцептивные навыки проявляются в умениях: а) определять контекст встречи; б) понимать настроение партнера по его вербальному и невербальному поведению; в) учитывать психологические эффекты восприятия при анализе коммуникативной ситуации; 2) **коммуникативную сторону общения** – использование средств общения, подразделяемых на вербальные и невербальные. Хороший коммуникатор – это человек, обладающий богатым репертуаром коммуникативных техник, используемых на разных уровнях общения; 3) **интерактивную сторону общения** – взаимодействие людей, предполагающее определенную форму организации совместной деятельности.

Онтогенез [греч. on (ontos) – сущее + genesis – происхождение] – процесс развития индивидуального организма. В психологии О. – формирование основных структур психики индивида в течение его детства; изучение О. – главная задача психологии развития.

Отношения – целостная система индивидуальных, избирательных, сознательных связей личности с разными сторонами объективной действительности, включающая три взаимосвязанных компонента: отношения человека к людям; к себе; к предметам внешнего мира. Термин «межличностные» указывает не только на то, что объектом отношения выступает другой человек, но и на взаимную направленность отношений.

Отношения межличностные – система установок, ориентации и ожиданий членов группы относительно друг друга, обусловленных содержанием и организацией совместной деятельности ценностями, на которых основывается общения людей.

Психодиагностика раннего детства [греч. psychikos – душевный + diagnōsis – распознавание, определение] – совокупность методов и средств диагностики психического развития детей младшего возраста (новорожденных, младенцев, младших дошкольников).

Подражание – следование какому-либо примеру, образцу. П. встречается на разных возрастных этапах индивидуального развития у человека и у животных.

Развитие личности – процесс закономерного изменения личности как системного качества индивида в результате его социализации.

Рефлексия (от reflexio – обращение назад) – размышление, самонаблюдение, самопознание; (филос.) форма теоретической деятельности человека, направленная на осмысление своих собственных действий и их законов.

Сензитивный период [лат. sēnsus – чувство, ощущение] – период онтогенетического развития, в течение которого организм обладает повышенной чувствительностью к определенному рода воздействиям внешней среды и оказывается, как физиологически, так и психологически, готов к усвоению новых форм поведения и знаний.

Социализация (в психологии развития) [лат. sociālis – общественный] – процесс и результат усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемый в общении и деятельности.

Толерантность – (от лат. tolerantia – терпение) терпимость, стремление и способность к установлению и поддержанию общности с людьми, которые отличаются в некотором отношении от превалирующего типа или не придерживаются общепринятых мнений.

3.1.3 Методика проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации и критерии оценивания

По окончании курса студенты сдают зачет в устной форме.

2 вопроса, время на подготовку 30 мин.

Для допуска к зачету студенты очной формы обучения (кроме переведённых приказом декана факультета на изучение дисциплины по индивидуальному плану) обязаны: 1) посетить не менее 75% аудиторных занятий; 2) выполнить самостоятельные задания.

Успешная сдача зачета предполагает правильные и полный ответ на вопросы. Использование студентами вспомогательных материалов во время зачета запрещено. Зачет ставится при правильных ответах на поставленные вопросы.

Зачет считается не пройденным, если студент демонстрирует свою неспособность выполнить требования, относящиеся к предшествующему уровню.

3.1.4 Методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (контрольно-измерительные материалы, оценочные средства)

Контроль успеваемости студентов осуществляется посредством учета посещаемости, оценки работы студентов в аудитории (выполнение практических заданий, участие в обсуждении вопросов, формулируемых преподавателем), выполнения заданий для самостоятельной работы. Методические материалы для промежуточной аттестации (контрольно-измерительные материалы, оценочные средства) включают:

- Примерный перечень контрольных вопросов по всему курсу.
- Примерный перечень вопросов к зачету.

Примерный перечень контрольных вопросов по всему курсу:

1. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологических знаний.
2. Прикладное значение психологии общения как области психологических знаний.
3. Понятие коммуникативной компетенции.

4. Различные подходы в определении понятия «общение».
5. Проблема соотношения понятий «общение» и «коммуникация».
6. Авторские концепции характера взаимосвязи общения и деятельности (Б.Ф. Ломов, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин).
7. Виды и формы общения.
8. Процессы общения (по В.Н. Мясищеву).
9. Основные звенья общения.
10. Развитие коммуникативной деятельности у детей.
11. Личностные новообразования в процессе эмоционального общения ребенка первого года жизни.
12. Динамика мотивов общения со взрослыми и сверстниками у детей.
13. Принципиальная структура общения.
14. Коммуникативная сторона общения.
15. Интерактивная сторона общения.
16. Перцептивная сторона общения.
17. Вербальная коммуникация и ее знаковые системы.
18. Невербальная коммуникация и ее знаковые системы.
19. Общение и процесс самопознания человека.
20. Формирование личности человека в процессе общения.
21. Проблема самооценки личностных характеристик в общении.
22. Понятие о социальной роли человека.
23. Общение и межличностные отношения.
24. Понятие о межличностных отношениях.
25. Типы межличностных отношений.
26. Межличностные расстояния в общении.
27. Эмпатический способ общения.
28. Динамика формирования впечатления о человеке в процессе общения.
29. Стереотипы в восприятии человека человеком.
30. Эмоции, их виды, функции, классификации, значение в общении между людьми.
31. Формы выражения эмоций и культура общения.
32. Общение и проблема депривации.
33. Формирование личности в ситуации эмоциональной депривации.
34. Деформация предличностных образований у детей в условиях ограниченного круга общения.
35. Проблема «госпитализма» и последствия дефицита общения.
36. Значение социальной среды для полноценного общения и психического развития ребенка.
37. Нарушения в общении в условиях сенсорной депривации.
38. Социальная среда и нарушения общения.
39. Логоневроз и коммуникативный характер его возникновения.
40. Роль семьи в формировании навыков общения.

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Определение общения, его функции.
2. Формы общения (по М.И. Лисиной).
3. Характеристики общения как деятельности.
4. Процессы общения (по В.Н. Мясищеву).
5. Общая структура процесса общения.
6. Основные элементы коммуникационного процесса.
7. Детерминанты поведения человека в контексте общения.
8. Содержание понятия «коммуникация».
9. Общение как одна из базовых потребностей человека.
10. Специфика общения в отличие от других видов деятельности.
11. Структура вербального процесса коммуникации.

12. Паралингвистические явления в психологии общения.
13. Процесс самопознания и самораскрытия человека.
14. Личность и общение.
15. Невербальные способы общения.
16. Проблема восприятия людьми друг друга в процессе общения.
17. Типы взаимодействия людьми друг с другом в структуре интерактивной стороны общения.
18. Значение общения для формирования личности ребенка.
19. Понятие о фундаментальных эмоциях человека (К. Изард) и их значение в общении.
20. Комплексные эмоциональные состояния и чувства, их значение в общении.
21. Эмоциональный аспект межличностных отношений.
22. Влияние внутрисемейных отношений на формирование навыков общения у детей.
23. Психическая депривация и проблема формирования навыков общения у детей.
24. Значение отношений с близкими взрослыми на развитие ребенка раннего возраста.
25. Особенности развития коммуникативных функций у детей раннего возраста в домах ребенка.
26. Нарушения самоконтроля в общении.
27. Моббинг как коммуникативный феномен.
28. Конфликты как один из видов интеракции в общении.
29. Общение как средство социализации человека.
30. Общение как средство профессионального развития человека.

3.1.5 Методические материалы для оценки обучающимися содержания и качества учебного процесса

Анкета, разработанная на факультете

3.2. Кадровое обеспечение

3.2.1 Образование и (или) квалификация преподавателей и иных лиц, допущенных к проведению учебных занятий

К проведению занятий должны допускаться преподаватели, имеющие базовое образование или ученую степень (или ученое звание), соответствующее профилю преподаваемой дисциплины.

3.2.2 Обеспечение учебно-вспомогательным и (или) иным персоналом

Для обеспечения учебного процесса не требуется учебно-вспомогательного персонала.

3.3. Материально-техническое обеспечение

3.3.1 Характеристики аудиторий (помещений, мест) для проведения занятий

Стандартно оборудованная аудитория для лекционных занятий.

3.3.2 Характеристики аудиторного оборудования, в том числе неспециализированного компьютерного оборудования и программного обеспечения общего пользования

Для проведения отдельных занятий (по заявке преподавателя) требуется выделение аудитории для проведения интерактивных лекций, оборудованных компьютером с мультимедийным проектором и акустической системой, настенным экраном, подключенные к Интернету.

3.3.3 Характеристики специализированного оборудования

Специализированного оборудования не требуется.

3.3.4 Характеристики специализированного программного обеспечения

Специализированного программного обеспечения не требуется.

3.3.5 Перечень и объем расходных материалов

Расходных материалов не требуется.

3.4. Информационное обеспечение

3.4.1 Список обязательной литературы

1. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М.: Аспект-Пресс, 2008. – 363 с.
2. Бодалев, А.А. Познание человека человеком (возрастной, гендерный, этнический и профессиональный аспекты) / А.А. Бодалев, Н.В. Васина. – СПб.: Речь, 2005. – 336 с.
3. Волкова, А.И. Психология общения / А.И. Волкова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2007. – 448 с.
4. Глозман Ж.М. Общение и здоровье личности / Ж.М. Глозман. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 208 с.
5. Горянина, В.А. Психология общения: учеб. пособие для студ. вузов / В.А. Горянина. – М.: Академия, 2002. – 416 с.
6. Зельдович, Б.З. Деловое общение / Б.З. Зельдович. – М.: Альфа-Пресс, 2007. – 456 с.
7. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2009. – 576 с.
8. Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник для вузов / В.Н. Куницын, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.
9. Лабунская, В.А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание / В.А. Лабунская. – Ростов н/Д.: Феникс, 1999. – 608 с.
10. Ломов, Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы в психологии / Б.Ф. Ломов. – М.: Наука, 1984. – 444 с.
11. Парфенов, В.Н. Психология общения / В.Н. Парфенов // Вопросы философии. – 1971. – № 7. – С. 120–127.
12. Парыгин, Б.Д. Анатомия общения / Б.Д. Парыгин. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 1999. – 301 с.
13. Парыгин, Б.Д. Основы социально-психологической теории / Б.Д. Парыгин. – М.: Мысль, 1971. – 352 с.
14. Петровская, Л.А. Компетентность в общении / Л.А. Петровская. – М.: Изд-во МГУ, 1989. – 216 с.

3.4.2 Список дополнительной литературы

1. Бодалев, А.А. Личность и общение: избранные труды / А.А. Бодалев. – М.: Педагогика, 1983. – 272 с.
2. Бодалев, А.А. Общая психодиагностика / А.А. Бодалев, В.В. Столин. – СПб.: Речь, 2002. – 440 с.
3. Бодалев, А.А. Психология общения / А.А. Бодалев. – М.: Ин-т практической психологии; Воронеж: НПО МОДЭК, 1996. – 256 с.
4. Боулби, Дж. Привязанность / Дж. Боулби; пер. с англ.; под общ. ред. Г.В. Бурменской. – М.: Гардарики, 2003. – 477 с.
5. Вацлавик, П. Психология межличностных коммуникаций / Пол Вацлавик, Дженет Бивин, Дон Джексон. – СПб.: Речь, 2000. – 310 с.
6. Коломинский, Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах: общие и возрастные особенности: учеб. пособие / Я.Л. Коломенский. – Изд. 2-е, доп. – Минск: ТетраСистемс, 2000. – 432 с.
7. Крейдлин, Г.Е. Невербальная семиотика. Язык тела и естественный язык / Г.Е. Крейдлин. – М.: Новое лит. обозрение, 2004. – 592 с.
8. Леонтьев А.А. Психология общения: учеб. пособие для вузов / А.А. Леонтьев. – 3-е изд. – М.: Смысл, 1999. – 365 с.
9. Леонтьев, Д.А. Взаимодействие (интеграция) опосредованного общения / Д.А. Леонтьев. Методика предельных смыслов (методическое руководство), – М.: Смысл, 1999. – 38 с.
10. Лисина, М.И. Проблемы онтогенеза общения / М.И. Лисина. – М.: Педагогика, 1986. – 144 с.
11. Лисина, М.И. Формирование личности ребенка в общении / М.И. Лисина. – СПб. Питер, 2009 – 320 с.

3.4.3 Перечень иных информационных источников

1. Электронный журнал «Психологическая наука и образование»: <http://psyedu.ru>
 2. Журнал «Вестник Санкт-Петербургского университета», серия «Психология»
 3. информационно-аналитический портал «Российская психология»: www.rospsy.ru
 4. Служба практической психологии образования России. <http://www.psyinfo.ru/>
 5. Сайт МГППУ: www.mgppu.ru
 6. Сайт Санкт-Петербургское психологического общества: www.spbpo.ru
- Личный сайт О.В. Заширинской: <http://psychosuccess.ru>

Раздел 4. Разработчики программы

Фамилия, имя, отчество	Учёная степень	Учёное звание	Должность	Контактная информация (служебный адрес электронной почты, служебный телефон)
Заширинская Оксана Владимировна	докт психол. наук	доцент	доцент кафедры педагогики и педагогической психологии	zaoks@mail.ru 328-94-08